

«УТВЕРЖДЕНО»

Приказом № 750 от «30»
июня, 2025г.

Генерального директора
ИП ООО «BTS Express Cargo Servis»

Жалолов Б.Р.



BTS



Complex logistic solutions

Тарифная Карта услуг

г. Ташкент

Дата вступления в силу: с 15 июля, 2025 г.



**ПЕРЕВОЗКА
ГРУЗОВ**



**СБОРНЫЙ
ГРУЗ**



**КУРЬЕРСКИЕ
УСЛУГИ**



**ЭКСПРЕСС
ПОЧТА**



**ДОСТАВКА
ТОВАРОВ E-COM**



**СКЛАДСКИЕ
УСЛУГИ**

 **1230**

www.bts.uz / [@btsrobot](https://twitter.com/btsrobot)

**Быстро.
Доступно.
Ответственно.**

1. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

1.1. Общая информация

Настоящая Тарифная Карта услуг ИП ООО «BTS Express Cargo Servis» (далее по тексту Тарифная Карта), наряду с Генеральными Условиями, является основополагающим документом при взаимодействии с Клиентом (Заказчиком / Отправителем / Получателем).

Тарифная Карта определяет виды, стоимость и условия (если они не описаны в Генеральных Условиях ИП ООО «BTS Express Cargo Servis») услуг и опций.

Вес каждой части Отправок (отдельно регистрируемой посылки или груза) округляется в большую сторону.

Расчет общей стоимости услуги отдельно для каждой отправки осуществляется путем суммирования услуг и опций, выбранных Заказчиком.

В отопительный период (декабрь, январь, февраль, март) или период дефицита природного газа на АГНКС (автомобильная газонаполнительная компрессорная станция), к услугам, связанных с перевозкой, Исполнитель может применять надбавку (топливный сбор), в размере 30%, в виду перехода на более дорогой вид топлива.

Иные запросы Заказчика, не охваченные указанными в Тарифной Карте услугами и опциями, могут быть проработаны Исполнителем и предложены Заказчику в индивидуальном порядке.

Заказчик и Исполнитель могут согласовать между собой и утвердить в виде дополнения/приложения к договору на оказание услуг иные расчеты и стоимость, отличающиеся от указанных в Тарифной Карте.

По согласию Сторон, к указанным ценам могут применяться увеличивающие или уменьшающие коэффициенты.

1.2. Сроки оказания услуг

1.2.1. Стандартные сроки доставки Отправлений (Услуги «Экспресс почта» и «Сборные грузы»).

Направления		ЦРО назначения						
		Нукус, Ургенч	Бухара	Навои, Самарканд, Джизак, Гулистан	Карши	Термез	Ташкент	Фергана, Наманган, Андижан, Коканд
ЦРО отправления	Нукус, Ургенч	2	2	3	3	3	3	3
	Бухара	2	2	2	2	2	2	3
	Навои, Самарканд, Джизак, Гулистан	3	2	2	2	3	2	3
	Карши	3	2	2	2	2	2	3
	Термез	3	2	3	2	2	2	3
	Ташкент	3	2	2	2	2	2	2
	Фергана, Наманган, Андижан, Коканд	3	3	3	3	3	2	2

Выходные и праздничные дни в сроки не включаются.

1.2.2. Стандартные сроки доставки Отправлений могут увеличиться при следующих условиях:

Условия	Дни
Сложные погодные условия, негативно влияющие на движение автотранспортных средств (закрытие перевалов, снег, заморозки, шторм, ливни, наводнения)	До 2х дней (в зависимости от ситуации, срок доставки может быть увеличен)
Перевозка в удалённые Офисы BTS (на расстоянии более 100 км от ЦРО)	До 2х рабочих дней
Приём и доставка курьером до двери в удалённые местности (на расстоянии более 50 км от офиса)	До 2х рабочих дней
Перевозка Отправок, требуемых согласования	До 1 рабочего дня (или по согласованию)
Необходимость дополнительной упаковки Отправки	До 1 рабочего дня (или по согласованию с Исполнителем, в зависимости от объема и количества Посылок)

1.3. Зоны оказания услуг

Зоны, в зависимости от расстояний и направлений между районами ЦРО отправления и прибытия:

Зона 0		Зона 1		Зона 2		Зона 3		Зона 4		Зона 5					
Направления		Прибытие (в город ЦРО)													
		Нукус	Ургенч	Бухара	Навои	Самарканд	Карши	Термез	Джизак	Гулистан	Ташкент	Коканд	Наманган	Фергана	Андижан
Отправление (из города ЦРО)	Нукус	0	1	2	3	3	3	4	4	5	5	5	5	5	5
	Ургенч	1	0	2	2	3	2	4	3	4	4	5	5	5	5
	Бухара	2	2	0	1	1	1	2	1	2	2	3	3	4	4
	Навои	3	2	1	0	1	1	2	1	2	2	3	3	3	3
	Самарканд	3	3	1	1	0	1	1	1	1	1	2	2	2	2
	Карши	3	2	1	1	1	0	1	1	2	2	3	3	3	3
	Термез	4	4	2	2	1	1	0	2	3	2	4	4	4	4
	Джизак	4	3	1	1	1	1	2	0	1	0	1	2	2	2
	Гулистан	5	4	2	2	1	2	3	1	0	0	1	1	1	1
	Ташкент	5	4	2	2	1	2	3	1	1	0	1	1	1	1
	Коканд	5	5	3	3	2	3	4	1	1	1	0	1	1	1
	Наманган	5	5	3	3	2	3	4	2	1	1	1	0	1	1
	Фергана	5	5	4	3	2	3	4	2	1	1	1	1	0	1
	Андижан	5	5	4	3	2	3	4	2	1	1	1	1	1	0

2. МЕСТНЫЕ ОТПРАВКИ (ПО РЕСПУБЛИКЕ УЗБЕКИСТАН)

2.1. Стоимость услуг «Экспресс почта»

2.1.1. Перевозка почтовых Отправок (до 20 кг) от офиса до офиса BTS по Узбекистану.

Вес, кг	Стоимость услуг по зонам, сум/место					
	Зона 0	Зона 1	Зона 2	Зона 3	Зона 4	Зона 5
1	24 000	28 000	30 000	33 000	35 000	38 000
2	27 000	36 000	38 000	42 000	44 000	48 000
3	30 000	43 000	46 000	50 000	53 000	57 000
4	33 000	51 000	54 000	59 000	62 000	67 000
5	36 000	58 000	62 000	67 000	71 000	76 000
6	39 000	66 000	70 000	76 000	80 000	86 000
7	42 000	73 000	78 000	84 000	89 000	95 000
8	45 000	81 000	86 000	93 000	98 000	105 000
9	48 000	88 000	94 000	101 000	107 000	114 000
10	51 000	96 000	102 000	110 000	116 000	124 000
11	54 000	103 000	109 000	118 000	124 000	133 000
12	56 000	109 000	116 000	125 000	132 000	141 000
13	59 000	116 000	123 000	133 000	140 000	150 000
14	61 000	122 000	130 000	140 000	148 000	158 000
15	64 000	129 000	137 000	148 000	156 000	167 000
16	66 000	135 000	144 000	155 000	164 000	175 000
17	69 000	142 000	151 000	163 000	172 000	184 000
18	71 000	148 000	158 000	170 000	180 000	192 000
19	74 000	155 000	165 000	178 000	188 000	201 000
20	76 000	161 000	172 000	185 000	196 000	209 000

2.1.2. Перевозка почтовых Отправок (до 20 кг) от офиса до ЦРО «Ташкент».

Вес, кг	Стоимость услуг по зонам, сум/место					
	Зона 0	Зона 1	Зона 2	Зона 3	Зона 4	Зона 5
1	24 000	24 000	26 000	28 000	30 000	32 000
2	27 000	31 000	32 000	36 000	37 000	41 000
3	30 000	37 000	39 000	43 000	45 000	48 000
4	33 000	43 000	46 000	50 000	53 000	57 000
5	36 000	49 000	53 000	57 000	60 000	65 000
6	39 000	56 000	60 000	65 000	68 000	73 000
7	42 000	62 000	66 000	71 000	76 000	81 000
8	45 000	69 000	73 000	79 000	83 000	89 000
9	48 000	75 000	80 000	86 000	91 000	97 000
10	51 000	82 000	87 000	94 000	99 000	105 000
11	54 000	88 000	93 000	100 000	105 000	113 000
12	56 000	93 000	99 000	106 000	112 000	120 000
13	59 000	99 000	105 000	113 000	119 000	128 000
14	61 000	104 000	111 000	119 000	126 000	134 000
15	64 000	110 000	116 000	126 000	133 000	142 000
16	66 000	115 000	122 000	132 000	139 000	149 000
17	69 000	121 000	128 000	139 000	146 000	156 000
18	71 000	126 000	134 000	145 000	153 000	163 000
19	74 000	132 000	140 000	151 000	160 000	171 000
20	76 000	137 000	146 000	157 000	167 000	178 000

2.2. Стоимость перевозки сборного груза (LTL)

2.2.1. Перевозка грузовых Отправок (сборные грузы от 21 кг) от офиса до офиса BTS по Узбекистану.

Вес, кг		Стоимость услуг по зонам, сум/место					
		Зона 0	Зона 1	Зона 2	Зона 3	Зона 4	Зона 5
21		110 000	215 000	235 000	250 000	265 000	280 000
21+	за 1 кг	2 000	5 000	6 000	6 500	7 500	8 000
100		268 000	610 000	709 000	763 500	857 500	912 000
100+	за 1 кг	2 000	4 500	5 000	5 500	6 500	7 000
500		1 068 000	2 410 000	2 709 000	2 963 500	3 457 500	3 712 000
500+	за 1 кг	2 000	4 000	4 500	5 000	6 000	6 500

2.2.2. Перевозка грузовых Отправок (сборные грузы от 21 кг) от офиса до ЦРО «Ташкент».

Вес, кг		Стоимость услуг по зонам, сум/место					
		Зона 0	Зона 1	Зона 2	Зона 3	Зона 4	Зона 5
21		80 000	170 000	175 000	185 000	200 000	215 000
21+	за 1 кг	2 000	3 500	4 000	4 500	6 000	6 500
100		238 000	446 500	491 000	540 500	674 000	728 500
100+	за 1 кг	2 000	3 000	3 500	4 000	5 500	6 000
500		1 038 000	1 646 500	1 891 000	2 140 500	2 874 000	3 128 500
500+	за 1 кг	2 000	3 000	3 500	4 000	5 500	6 000

2.3. Дополнительные логистические сборы за доставку Отправок в отдаленные от ЦРО офисы

Для доставки Отправок между ЦРО и офисами, находящимися на большом расстоянии, имеется дополнительный логистический сбор:

	Зона А (до 50 км)	Зона В (до 100 км)	Зона С (до 200 км)	Зона D (более 200 км)
К каждой Отправке	2 000	6 000	9 000	15 000

При перевозке Отправки между отдаленными от одного ЦРО офисами (в рамках 0 зоны), логистический сбор НЕ ПРИМЕНЯЕТСЯ.

3. КУРЬЕРСКИЕ УСЛУГИ

Наименование услуги	Дополнительная информация
«Курьер Город» (КПГ – Приём, КДГ – Доставка)	Приём/Доставка Отправки по адресу Отправителя в черте города, где имеется офис BTS.
«Курьер Районный Центр» (КПР – Приём, КДР – Доставка)	Приём/Доставка Отправки по адресу Отправителя за чертой города, где имеется офис BTS.

3.1. При заказе вместе с услугой "Экспресс почта" или "Сборные грузы"

Вес, кг		Стоимость курьерских услуг приёма / доставки почты и грузов по зонам, сум*				
от	до	КПГ / КДГ	КПР / КДР			
		Город	Зона А (до 50 км)	Зона В (до 100 км)	Зона С (до 200 км)	Зона D (более 200 км)
1	10	30 000	55 000	80 000	120 000	160 000
11	20	40 000	70 000	100 000	145 000	195 000
21	30	50 000	85 000	120 000	170 000	230 000
31	50	65 000	105 000	150 000	210 000	285 000
51	100	90 000	140 000	195 000	265 000	355 000
100+	За 50 кг	25 000	35 000	45 000	55 000	70 000
451	500	290 000	420 000	555 000	705 000	915 000
500+	За 50 кг	35 000	45 000	55 000	70 000	80 000
951	1000	640 000	870 000	1 105 000	1 405 000	1 715 000
1000+	за 1 кг	700	1 000	1 200	1 500	2 000

В случае передачи нескольких Отправок курьеру «Экспресс почта» (до 20 кг каждая) при КПГ и КПР стоимость услуги рассчитывается путем суммирования цены за каждое Отправление согласно следующей таблицы:

Номер Отправления в партии Заказов, к которой применяется цена		Цена за каждое Отправление
от	до	
1		Цена за Отправку 11-20 кг, согласно зоне в таблице 3.1.
2	5	+ по 6 000 за каждую Отправку
6	10	+ по 4 000 за каждую Отправку
11	50	Бесплатно
51	более	По согласованию

3.2. Услуга перевозки крупногабаритных грузов

В случае необходимости приёма курьером у Отправителя или доставки до Получателя крупногабаритных Отправок, цена услуги рассчитывается также с учетом следующей надбавки.

Габарит, м				Стоимость надбавки по зонам*, сум				
Длина		Высота		Город	Зона 1	Зона 2	Зона 3	Зона 4
от	до	от	до					
1,80	5,00	0,90	1,80	+ 200 000	+ 400 000	+ 1 000 000	+ 1 400 000	+ 2 000 000
5,01	7,00	1,81	2,20	+ 800 000	+ 1 500 000	+ 2 000 000	+ 2 300 000	+ 3 000 000

3.3. Курьерские услуги в рамках одного региона

В случае заказа услуги перевозки почты или груза от Отправителя до офиса BTS или от офиса BTS до Получателя, без перевозки Отправки в другой регион, стоимость услуги будет составлять с учетом коэффициента **x1,25**.

В случае заказа услуги перевозки почты или груза от Отправителя до Получателя, без перевозки Отправки в другой регион, стоимость услуги будет составлять с учетом коэффициента **x1,25** к расчетам услуг Приёма и Доставки по отдельности.

3.4. Курьерская доставка "В течение дня" (во всех крупных городах Республики)

Услуга по доставке почтовой или грузовой Отправки от Отправителя к Получателю в пределах одного города или области в тот же день. Такая услуга может быть оказана только в случае, если Отправка принята до 16:00. Стоимость услуги является переменной и зависит от текущей загруженности дорог, расстояния доставки и количества отправок, переданных одновременно. Цена рассчитывается на основе пункта 3.1 с применением повышающего коэффициента от **1,25** до **2,5**.

3.5. Зонирование областных районов и городов для курьерской услуги

Республика Каракалпакстан		Самаркандская область		Бухарская область		Ташкентская область	
г.Нукус	Город	г.Самарканд	Город	г.Бухара	Город	г.Алмалык	Город
районы:		г.Каттакурган	Город	г.Каган	Город	г.Ангрен	Город
Амударьинский	Зона 2	районы:		районы:		г.Ахангаран	Зона 1
Берунийский	Зона 1	Ахдабдинский	Город	Алатский	Зона 2	г.Бекабад	Зона 3
Бозатауский	Зона 3	Булунгурский	Город	Бухарский	Зона 1	г.Нурафшон	Зона 1
Канлыккульский	Зона 2	Джамбайский	Город	Вабкентский	Зона 1	г.Чирчик	Город
Караулянский	Зона 2	Иштыканский	Зона 1	Гикдуванский	Зона 1	г.Янгйоль	Зона 1
Кегейлийский	Зона 2	Каттакурганский	Зона 1	Жандорский	Зона 1	районы:	
Кунградский	Зона 3	Кошрабадский	Зона 3	Каганский	Зона 1	Ахукрганский	Зона 2
Муйнакский	Зона 4	Нарпайский	Зона 1	Каракульский	Зона 2	Ахангаранский	Зона 2
Нукусский	Зона 1	Нурабадский	Зона 2	Караулбазарский	Зона 2	Бекабадский	Зона 3
Тахтаатаский	Зона 1	Пайарынский	Город	Пешкунский	Зона 1	Востанлыкский	Зона 2
Таштаульский	Зона 3	Пастдаргомский	Зона 1	Ромитанский	Зона 1	Бухинский	Зона 2
Турткульский	Зона 2	Пахтаинский	Зона 2	Шафирканский	Зона 1	Зангитанский	Зона 1
Ходжияевский	Зона 1	Самаркандский	Зона 1			Кибрайский	Зона 1
Чимбайский	Зона 2	Тайлакский	Зона 1			Куйичиркинский	Зона 2
Шуманайский	Зона 2	Ургутский	Город			Паркентский	Зона 1
Элликкалинский	Зона 3					Покентский	Зона 2
						Ташкентский	Зона 1
						Уртачиркинский	Зона 1
						Чиназский	Зона 2
						Южоринский	Зона 1
						Янгйольский	Зона 1

Таблица может меняться по мере открытия или закрытия офисов обслуживания клиентов. Изменения будут отображаться в программном обеспечении Исполнителя, без обновления ТК.

4. МЕЖДУНАРОДНАЯ ПОЧТА

4.1. Список стран с разбивкой по зонам

Страна и зона		Страна и зона		Страна и зона	
1 Австралия	9	39 Йемен	11	77 Россия (Москва)	1
2 Австрия	6	40 Казахстан	2	78 Румыния	7
3 Азербайджан	4	41 Канада	8	79 Саудовская Аравия	9
4 Албания	8	42 Катар	11	80 Сенегал	11
5 Алжир	6	43 Кения	10	81 Сербия	8
6 Ангола	6	44 Кипр	7	82 Сингапур	9
7 Аргентина	7	45 Киргизия	2	83 Сирия	11
8 Армения	3	46 Китай	9	84 Словакия	7
9 Афганистан	10	47 Колумбия	10	85 Словения	7
10 Бангладеш	10	48 Коста-Рика	10	86 Судан	11
11 Бахрейн	10	49 Кувейт	10	87 США	9
12 Беларусь	3	50 Латвия	7	88 Таджикистан	3
13 Бельгия	4	51 Ливан	10	89 Таиланд	9
14 Болгария	7	52 Литва	7	90 Тайвань	6
15 Босния и Герцеговина	8	53 Лихтенштейн	8	91 Тунис	11
16 Бразилия	6	54 Люксембург	4	92 Туркменистан	11
17 Бруней	9	55 Малайзия	9	93 Турция	4
18 Великобритания	6	56 Мальта	11	94 Украина	5
19 Венгрия	7	57 Марокко	10	95 Уругвай	11
20 Вьетнам	9	58 Мексика	8	96 Фиджи	10
21 Германия	7	59 Молдавия	6	97 Филиппины	9
22 Гибралтар	8	60 Монако	7	98 Финляндия	6
23 Гонконг	9	61 Мьянма	11	99 Франция	5
24 Греция	7	62 Непал	11	100 Хорватия	10
25 Грузия	5	63 Нигерия	10	101 Черногория	10
26 Дания	6	64 Нидерланды	4	102 Чехия	7
27 Египет	7	65 Новая Зеландия	10	103 Чили	10
28 Зимбабве	11	66 Норвегия	8	104 Швейцария	8
29 Израиль	8	67 ОАЭ	9	105 Швеция	6
30 Индия	9	68 Оман	10	106 Шри-Ланка	11
31 Индонезия	9	69 Пакистан	9	107 Эквадор	7
32 Иордания	10	70 Панама	11	108 Эстония	6
33 Ирак	10	71 Парагвай	10	109 Эфиопия	6
34 Иран	9	72 Перу	6	110 ЮАР	11
35 Ирландия	5	73 Польша	7	111 Южная Корея	9
36 Исландия	8	74 Португалия	6	112 Япония	9
37 Испания	6	75 Пуэрто-Рико	11	Другие страны	11
38 Италия	6	76 Россия	2		

Срок доставки: в течение 5-9 рабочих дней. Сроки перевозки международной Отправки до г. Ташкента, выходные и праздничные дни в странах следования не учитываются.

4.2. Стоимость услуг по зонам и весу Отправки

Вес Отправки до, кг**	Стоимость услуги международной почты, сум*										
	Зоны										
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
0.5	287 500	394 000	607 500	641 250	675 000	708 750	742 500	776 250	810 000	843 750	877 500
1.0	350 000	486 000	708 750	742 500	776 250	843 750	877 500	911 250	978 750	1 012 500	1 046 250
1.5	412 500	577 500	810 000	843 750	877 500	978 750	1 012 500	1 046 250	1 147 500	1 181 250	1 215 000
2.0	475 000	669 500	911 250	945 000	978 750	1 113 750	1 147 500	1 181 250	1 316 250	1 350 000	1 383 750
2.5	537 500	762 000	1 012 500	1 046 250	1 080 000	1 248 750	1 282 500	1 316 250	1 485 000	1 518 750	1 552 500
3.0	600 000	853 500	1 113 750	1 147 500	1 181 250	1 383 750	1 417 500	1 451 250	1 653 750	1 687 500	1 721 250
3.5	662 500	900 000	1 215 000	1 248 750	1 282 500	1 518 750	1 552 500	1 586 250	1 822 500	1 856 250	1 890 000
4.0	725 000	1 037 000	1 316 250	1 350 000	1 383 750	1 653 750	1 687 500	1 721 250	1 991 250	2 025 000	2 058 750
4.5	787 500	1 128 000	1 417 500	1 451 250	1 485 000	1 788 750	1 822 500	1 856 250	2 160 000	2 193 750	2 227 500
5.0	850 000	1 162 500	1 518 750	1 552 500	1 586 250	1 923 750	1 957 500	1 991 250	2 328 750	2 362 500	2 396 250
5.5	912 500	1 312 500	1 620 000	1 653 750	1 687 500	2 058 750	2 092 500	2 126 250	2 497 500	2 531 250	2 565 000
6.0	975 000	1 405 500	1 721 250	1 755 000	1 788 750	2 193 750	2 227 500	2 261 250	2 666 250	2 700 000	2 733 750
6.5	1 037 500	1 496 000	1 822 500	1 856 250	1 890 000	2 328 750	2 362 500	2 396 250	2 835 000	2 868 750	2 902 500
7.0	1 100 000	1 588 500	1 923 750	1 957 500	1 991 250	2 463 750	2 497 500	2 531 250	3 003 750	3 037 500	3 071 250
7.5	1 162 500	1 680 000	2 025 000	2 058 750	2 092 500	2 598 750	2 632 500	2 666 250	3 172 500	3 206 250	3 240 000
8.0	1 225 000	1 772 500	2 126 250	2 160 000	2 193 750	2 733 750	2 767 500	2 801 250	3 341 250	3 375 000	3 408 750
8.5	1 287 500	1 864 000	2 227 500	2 261 250	2 295 000	2 868 750	2 902 500	2 936 250	3 510 000	3 543 750	3 577 500
9.0	1 350 000	1 956 500	2 328 750	2 362 500	2 396 250	3 003 750	3 037 500	3 071 250	3 678 750	3 712 500	3 746 250
9.5	1 412 500	2 048 000	2 430 000	2 463 750	2 497 500	3 138 750	3 172 500	3 206 250	3 847 500	3 881 250	3 915 000
10.0	1 475 000	2 150 000	2 531 250	2 565 000	2 598 750	3 273 750	3 307 500	3 341 250	4 016 250	4 050 000	4 083 750
+0,5 кг	80 000	100 000	110 000	135 000	135 000	135 000	175 000	175 000	175 000	175 000	175 000

* к тарифу добавлять 100 000 сум к отправкам, представляющие собой не документы.

* цены не включают в себя курьерские услуги (на территории РУз), а также налоги и иные сборы, установленные государственными и таможенными ведомствами.

* в случае превышения веса Отправки 50 кг., к стоимости услуги применяется повышающий коэффициент 1,3.

* если Отправка является специфической или попадающей под государственную пошлину/таможенное оформление, цены необходимо согласовать с Исполнителем.

** Вес Отправки округляется в большую сторону.

5. ОПЦИИ И НАДБАВКИ

5.1. Опции

По требованию Заказчика, BTS оказывает дополнительные услуги по нижеуказанным Опциям:

Наименование (код)	Стоимость	Дополнительная информация
Доставка товаров E-COM		
Наложный платеж (ТНП)	До 4% от общей перечисленной суммы наложенных платежей (оплат за товары).	Средства за товар принимаются у Получателя (Покупателя), инкассируются и перечисляются Заказчику на указанный банковский расчетный счет в течение 4 банковских дней. Опция требует заключение договора с Исполнителем на осуществление деятельности по приёму платежей у физических лиц.
Проверка комплектности (ТПК)	5,000 сум за каждую Отправку	Возможность проверки комплектности (в офисе BTS или ожидание курьером на адресе Получателя в течение 5 минут, после первого контакта с Получателем) товара (внутреннего вложения Посылки), купленного Получателем (физическим лицом) у Отправителя.
Примерка / проверка работоспособности (ТПР)	10,000 сум за каждую Отправку	Возможность проверки комплектности и работоспособности (в офисе BTS или ожидание курьером на адресе Получателя в течение 15 минут, после первого контакта с Получателем) товара (внутреннего вложения Посылки), купленного Получателем (физическим лицом) у Отправителя.
Смена Получателя товара (ТСП)	5,000 сум за каждую Отправку	Смена Получателя товара E-COM в Накладной BTS, в течение 7 дней, без изменения офиса выдачи.
Перенаправление товара в другой офис (ТПО)	Согласно тарифам «Экспресс почта» и «Курьерские услуги»	Смена Получателя товара E-COM в Накладной BTS, в течение 7 дней, с изменением офиса выдачи.
Возврат отказного товара (ТВЗ)	Согласно тарифам «Экспресс почта» и «Курьерские услуги».	Возврат отказанного товара Получателем, с фиксацией причины отказа. Возврат осуществляется Отправителю, согласно данным Накладной BTS.
Выдача после подтверждения оплаты (ТОП)	10,000 сум за каждую Отправку	Выдача Отправки осуществляется после оплаты суммы за товар Отправителю путем онлайн оплаты Получателем. Услуга оказывается только при выдаче Отправки из Офиса BTS. Оператор Исполнителя звонит Отправителю по указанному в Накладной BTS номеру телефона для получения подтверждения об оплате (онлайн) за товар. Отправка выдается Получателю после получения подтверждения от Отправителя. Оператор Исполнителя осуществляет попытку дозвона до Отправителя в течение 10 минут. В случае невозможности получения ответа или подтверждения от Отправителя, Отправка оставляется в Офисе BTS.
Дополнительные работы с отправлениями		
Объявление ценности Отправки (ООЦ)	1% от объявленной ценности.	Объявление ценности Отправки, т.е. оценка стоимости внутреннего вложения Отправки для возмещения полной стоимости содержимого Отправки в случае порчи или утере со стороны Исполнителя. Для Отправок с объявленной ценностью и для Отправок с наложенным платежом указание объявленной ценности Отправки в накладной BTS является обязательным.

Возврат документов Отправителя (ОВД)	Согласно тарифам «Экспресс почта» и «Курьерские услуги»	Возврат сопроводительных документов на Отправку, подписанных Получателем лицу, указанному Заказчиком. Документы для возврата должны быть оформлены Получателем и переданы Исполнителю. Передаваемые с Отправкой документы Отправителя должны быть вложены внутрь одной из Посылок данной Отправки или отправлены отдельной Посылкой в составе данной Отправки. В обоих случаях такая Посылка должна быть промаркирована надписью: «Документы здесь»
Упаковочные материалы (ОУМ)		
Сейф-пакет S	1,000 сум	Полиэтиленовый фирменный сейф-пакет, размером 25x15 см.
Сейф-пакет M	2,000 сум	Полиэтиленовый фирменный сейф-пакет, размером 35x25 см
Сейф-пакет L	2,000 сум	Полиэтиленовый фирменный сейф-пакет, размером 40x30 см
Сейф-пакет XL	3,000 сум	Полиэтиленовый фирменный сейф-пакет, размером 54x40 см
Пакет серый	3,000 сум	Полиэтиленовый пакет, размером 67x80 см
Пакет серый	3,000 сум	Полиэтиленовый пакет, размером 80x100 см
Коробка K-0.3	3,000 сум	Гофрированная коробка, размером 20x15x6 см, представляющий объемный вес 0,3 кг
Коробка K-0.5	3,000 сум	Гофрированная коробка, размером 20x15x10 см, представляющий объемный вес 0,5 кг
Коробка K-1.0	4,000 сум	Гофрированная коробка, размером 20x20x15 см, представляющий объемный вес 1,0 кг
Коробка K-1.5	4,000 сум	Гофрированная коробка, размером 30x20x15 см, представляющий объемный вес 1,5 кг
Коробка K-2.5	5,000 сум	Гофрированная коробка, размером 30x25x20 см, представляющий объемный вес 2,5 кг
Коробка K-4.0	7,000 сум	Гофрированная коробка, размером 40x30x20 см, представляющий объемный вес 4,0 кг
Коробка K-6.0	10,000 сум	Гофрированная коробка, размером 40x30x30 см, представляющий объемный вес 6,0 кг
Коробка K-10.0	15,000 сум	Гофрированная коробка, размером 50x40x30 см, представляющий объемный вес 10,0 кг
Стрейч-пленка	1,000 сум за 1 кг объемного веса, но не менее 5,000 сум	Обёртывание Отправки стрейч-пленкой, 3 слоя.
Поролоновая пленка	2,500 сум за 1 кг объемного веса, но не менее 5,000 сум	Обёртывание Отправки поролоном, 2 слоя.
Пузырчатая пленка	2,500 сум за 1 кг объемного веса, но не менее 5,000 сум	Обёртывание Отправки пузырчатой пленкой, 1 слой.
Нестандартная упаковка	от 1,000 сум за кг объемного веса, но не менее 20,000 сум	Материалы и стоимость определяется в зависимости от размеров посылки и требований к упаковке.
Курьерская услуга		
Доставка Получателю в руки (КДР)	10,000 сум за каждую Отправку.	Отправка будет вручена самому Получателю по указанному адресу в Накладной. Если по неким причинам Получатель будет находиться в другом месте во время доставки по адресу, курьер доставит Отправку в руки Получателя, если тот находится в пределах радиуса 2х км от указанного адреса доставки.

		Курьер будет идентифицировать Получателя по оригиналу паспорта, ID или водительским правам. В случае невозможности идентифицировать Получателя в течении 15 минут, Отправка будет доставлена до ближайшего офиса BTS.
Подъем на этаж (КПЭ)	До 20 кг бесплатно. 1-й этаж бесплатно. С лифтом 400 сум за кг. Без лифта 200 сум за кг × этаж.	Подъем курьера на этаж многоэтажного здания при заборе или доставке Отправки. В случае отсутствия оплаты при Доставке, курьер вправе потребовать Получателя спуститься и забрать Отправку самому. В случае неоплаты или отказа Получателя забрать Отправку у Курьера самому в течении 15 минут, Отправка будет доставлена до ближайшего офиса BTS.
Фотоотчет (КФО)	5,000 за каждую Отправку	Курьер на месте доставки или оператор в офисе BTS будет фотографировать Отправку с Получателем и/или документом, удостоверяющим его личность (при согласии самого Получателя). Фотоотчет будет доступен при доступе через личный кабинет (предоставляется только юридическим лицам). Также, посредством фотоотчета могут фиксироваться подписанные сопроводительные документы Отправки (например, акт приёма-передачи товара). Стоимость такого вида услуг определяется по согласованию сторон.
Перевозка		
Температурный режим (ПТР)	35% от суммы стоимости услуг перевозки и курьерских услуг.	Перевозка Отправок с соблюдением температурного режима от приёма до вручения. Требуется предварительного согласования с Исполнителем.
Авиадоставка (ПАВИА)	При отправлении авиатранспортом почты и грузов, весом более чем 1 кг, цена рассчитывается в 3-х кратном размере.	Междугородняя перевозка Отправок авиатранспортом. Предоставляется согласно расписанию авиарейсов.
Работа с грузами и объемными Отправками		
Погрузка Отправок со склада/офиса Отправителя в автомобиль (ГРП) или их выгрузка на склад Получателя (ГРВ)	До 30 кг бесплатно. 1000 сум за кг, но не менее 100,000 сум за 1 заявку.	Погрузочно-разгрузочные работы с привлечением сотрудников Исполнителя. Расстояние между автомобилем и местом размещения Отправок к погрузке/после выгрузки не должно превышать 20 метров. При превышении расстояния, стоимость услуг увеличивается на 10% на каждые 10 метров (округление в большую сторону). Заказчик должен согласовать данную опцию не позднее чем за 2 рабочих дня до даты оказания услуг. Стоимость услуг может отличаться от заявленной после уточнения всех условий.
Упаковка Отправок в упаковочные материалы Заказчика (ГУМ)	500 сум за кг каждой Отправки, но не менее 50,000 сум за 1 заявку.	Упаковочные работы с привлечением сотрудников Исполнителя. Заказчик должен согласовать данную опцию не позднее чем за 2 рабочих дня до даты оказания услуг. Стоимость услуг может отличаться от заявленной после уточнения всех условий.
Комплектация Отправок Заказчика (ГКО)	500 сум за кг каждой укомплектованной Отправки, но не	Работа по сортировке и комплектации Отправок с привлечением сотрудников Исполнителя. Заказчик должен согласовать данную опцию не позднее чем за 2 рабочих дня до даты оказания услуг. Стоимость

	менее 50,000 сум за 1 заявку.	услуг может отличаться от заявленной после уточнения всех условий.
Переезд	Рассчитывается индивидуально	Работа по переезду (внутри Узбекистана и международный) офисов, квартир и других объектов с привлечением сотрудников Исполнителя. Включает в себя разборку/сборку, упаковку, погрузку/выгрузку, перевозку, таможенное оформление товарно-материальных ценностей Заказчика, и другие услуги, с соблюдением требований Заказчика. Заказчик должен согласовать данную опцию не позднее чем за 2 рабочих дня до даты оказания услуг.

5.2. Надбавки

В случае осуществления Исполнителем попытки предоставления заказанных Услуг, однако они не были исполнены по причине невыполнения обязательств Заказчиком/Отправителем/Получателем (не по вине Исполнителя), Исполнителем будет выставлен счет в виде надбавки.

Наименование (код)	Стоимость	Дополнительная информация
Курьерские услуги		
Повторная доставка (НКДП)	Согласно тарифу «Курьерская услуга» (КДГ/КПГ/КДР/КПР).	При не удачной попытке курьером доставить Отправку Получателю организовывается повторная доставка Отправки.
Холостой пробег (НКПХ)	Согласно тарифу «Курьерская услуга» (КДГ/КПГ/КДР/КПР).	Применяется при неудачной попытке курьером принять Отправку у Отправителя.
Услуги хранения		
Ответственное хранение Отправки (НОХО)	300 сум за 1 кг (платного веса) Отправки за один календарный день. Минимальный сбор: 3,000 сум	Ответственное хранение Отправок, в т.ч. неврученных или не розданных, в офисе или складе BTS. Применяется в случае хранения неврученной Отправки свыше 14 рабочих дней, со дня поступления Отправки в офис назначения BTS.
Утилизация Отправки (НОУТ)	2,000 сум/кг, но не менее 10,000 сум.	Утилизация Отправки по просьбе Заказчика или после хранения в Архиве в статусе неврученной.
Общие		
Отказ от услуг после оформления заказа и/или упаковки отправки (НОУЗ)	При отказе Клиентом от дальнейших услуг после регистрации Отправки, клиенту возвращается оплаченная им сумма, с вычетом: • 100% от стоимости упаковки и упаковочных материалов; • 15-25% от стоимости остаточных услуг в случае, если Отправка забирается Отправителем в офисе оформления; • Иных расходов, уже понесенных Исполнителем.	В случае отказа от услуг, когда Отправка уже в пути, отказ от услуг не может быть совершен, а условия возврата Отправки обсуждаются с Исполнителем индивидуально в каждом случае.