

Политика обработки персональных данных

1. Термины

Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных, и обеспечивающих их обработку информационных технологий, и технических средств;

Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных;

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю Сайта в сети Интернет по адресу: <https://bts.uz>;

Пользователь – любой посетитель Сайта в сети Интернет по адресу: <https://bts.uz>;

Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

Распространение персональных данных – любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом;

Уничтожение персональных данных – любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

2. Общие положения

2.1. Настоящая политика обработки персональных данных составлена в соответствии с требованиями Закона Республики Узбекистан «О персональных данных» от 02.07.2019г. №ЗРУ-547 и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных со стороны ООО «BTS EXPRESS CARGO SERVIS» (далее – «BTS»).

2.2. Настоящая политика BTS в отношении обработки персональных данных (далее – «Политика») применяется ко всей информации, которую BTS может получить о посетителях веб-сайта в сети Интернет по адресу: <https://bts.uz> (далее – «Сайт»).

2.3. Настоящая Политика распространяется непосредственно на Сайт и на информацию, получаемую с его помощью. Политика не распространяется ни на какие другие сайты и не

применима к веб-сайтам третьих лиц, которые могут содержать упоминание о Сайте и с которых могут делаться ссылки на Сайт, а также ссылки с Сайта на другие сайты сети Интернет.

2.4. Отношения, связанные с обработкой персональных данных, и информация о Пользователях Сайта, регулируются настоящей Политикой, иными нормативно-правовыми документами BTS и действующим законодательством Республики Узбекистан.

3. Сбор персональных данных

3.1. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется с их согласия. BTS вправе запросить у Пользователя дополнительные персональные данные в любой момент, когда последний связывается с администрацией сайта.

3.2. BTS может использовать персональные данные в соответствии с Политикой конфиденциальности, совмещать такую информацию с иной информацией для целей предоставления и улучшения своих продуктов, услуг.

3.3. BTS вправе собирать различные данные и информацию о Пользователе Сайта, включая, но не ограничиваясь:

- имя и фамилию;
- дату рождения;
- адрес;
- паспортные данные;
- номер телефона;
- адрес электронной почты.

3.4. Персональные данные могут включать в себя дополнительно предоставляемые Пользователями сведения в целях получения услуг или информации о них со стороны BTS.

4. Цель обработки персональных данных

4.1. Цель обработки персональных данных Пользователя — установление с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся курьерских и почтовых услуг BTS, а также предоставление Пользователю клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, касающихся курьерских и почтовых услуг BTS, а также связанных с использованием Сайта.

4.2. Также BTS имеет право направлять Пользователю уведомления о новых продуктах и услугах, специальных предложениях и различных событиях.

4.3. Обезличенные данные Пользователей, собираемые с помощью сервисов интернет-статистики, служат для сбора информации о действиях Пользователей на сайте, улучшения качества сайта и его содержания.

5. Основание обработки персональных данных

5.1. BTS обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их заполнения и/или отправки Пользователем самостоятельно, через специальные формы, расположенные на Сайте <https://bts.uz>. Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные BTS, Пользователь выражает свое согласие с данной Политикой.

5.2. BTS обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение файлов «cookie» и использование технологии JavaScript).

6. Хранение, использование и передача персональных данных

6.1. Персональные данные Пользователей хранятся на электронных носителях и обрабатываются с использованием автоматизированных систем, за исключением случаев, когда неавтоматизированная обработка персональных данных необходима в связи с исполнением требований законодательства.

6.2. BTS вправе использовать персональную информацию Пользователей Сайта для внутренних целей, таких как: проведение аудита, ведение статистики, анализ данных и различных исследований для улучшения услуг, размещаемых на Сайте, а также взаимодействия с Пользователями.

6.3. BTS гарантирует, что использование персональных данных всех Пользователей осуществляется только для ранее заявленных целей их сбора, при условии обеспечения необходимого уровня защищенности персональных данных.

6.4. Безопасность персональных данных, которые обрабатываются BTS, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.

6.5. BTS обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

6.6. Персональные данные Пользователя не будут переданы третьим лицам, за исключением случаев, связанных с выполнением BTS обязательств по доставке почтовых и курьерских отправлений Пользователя, а также связанных с исполнением действующего законодательства.

6.7. BTS вправе предоставлять определенную персональную информацию и данные партнерам, которые работают с BTS для оказания в последующем услуг и решений по запросам этих Пользователей. В свою очередь такие партнеры обязуются защищать и обеспечивать безопасность персональных данных Пользователей.

6.8. Срок обработки персональных данных является неограниченным.

7. Разрешение споров

7.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений по настоящей Политике между BTS и Пользователем, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

7.2. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.

7.3. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между BTS и Пользователем применяется действующее законодательство Республики Узбекистан.

8. Заключительные положения

8.1. BTS вправе вносить изменения в настоящую Политику без согласия Пользователя.

8.2. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к BTS с помощью короткого номера 1230.

8.3. В данном документе будут отражены любые изменения политики обработки персональных данных BTS. Политика действует бессрочно, до замены ее новой версией.

8.4. Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена в сети Интернет по адресу <https://bts.uz>.