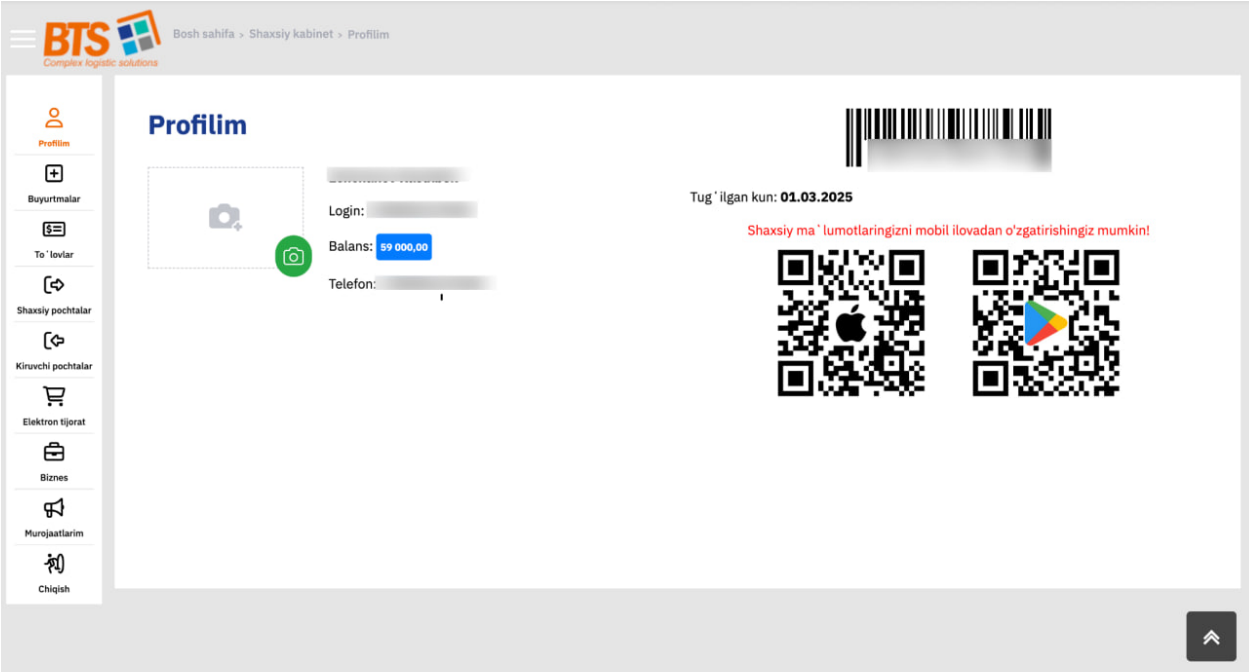
Shaxsiy kabinet foydalanuvchi qo‘llanmasi

Mundarija

1. **Profil ma’lumotlari** -- 2
2. **Buyurtmalar** --- 3
    2.1 Buyurtmalar ro‘yxati -- 5
    2.2 Fayl yuklash -- 6
    2.3 Papkalar --- 7
3. **To‘lovlar**
    3.1 To‘lov qilish -- 8
    3.2 To‘lovlar ro‘yxati -- 9
4. **Shaxsiy pochtalar** -- 10
5. **Kiruvchi pochtalar** --- 12
6. **Biznes (Ofis)**
    6.1 Elektron tijorat -- 14
    6.2 Balans, test mode -- 17
    6.3 Elektron ishonchnoma --- 18
7. **Murojaatlar** --- 19

👤 Profil ma’lumotlari



Profil rasmi -- Foydalanuvchi bu yerda o‘z profil rasmini yuklashi yoki o‘zgartirishi mumkin.

Foydalanuvchi ismi -- Akkaunt egasining ismi va familiyasi ko‘rsatiladi.

Login -- Tizimga kirish uchun ishlatiladigan login (odatda telefon raqam)

Balans -- Foydalanuvchining joriy hisob balansi ko‘rsatiladi.

Ushbu balans BTS Express Cargo xizmatlaridan foydalanishda ishlatiladi.

Telefon raqam -- Foydalanuvchining tizimga biriktirilgan aloqa raqami.

Qo‘shimcha ma’lumotlar (o‘ng tomon)

Profil sahifasining o‘ng qismida quyidagi ma’lumotlar joylashgan:

Tug‘ilgan sana -- Foydalanuvchining shaxsiy ma’lumotlarida ko‘rsatilgan tug‘ilgan sanasi.

Shtrix-kod -- Foydalanuvchi akkauntiga tegishli identifikatsiya kodi.

U tizim ichida foydalanuvchini tez aniqlash uchun ishlatiladi.

📱 Mobil ilova orqali boshqarish

Profil sahifasida foydalanuvchiga quyidagi imkoniyat beriladi:

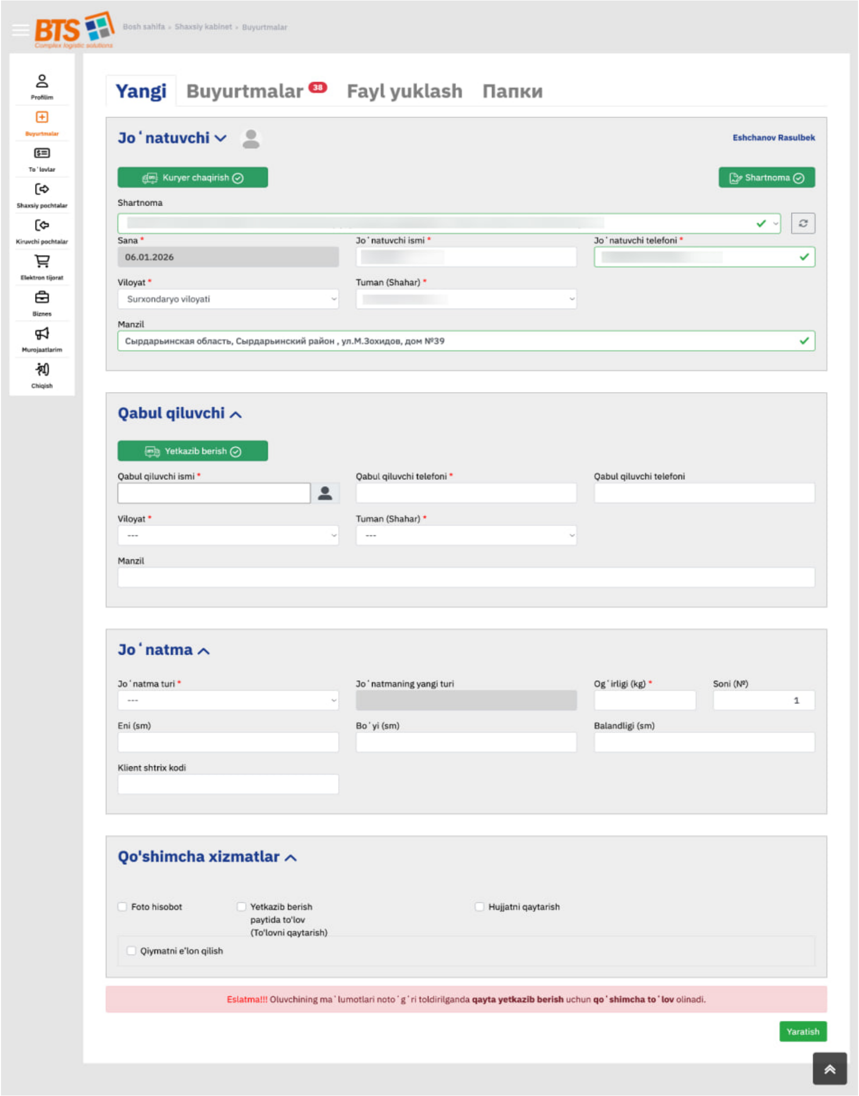
Shaxsiy ma’lumotlaringizni mobil ilova orqali o‘zgartirishingiz mumkin

📲 App Store (iOS) uchun QR-kod

🤖 Google Play (Android) uchun QR-kod

QR-kodlarni skaner qilib, foydalanuvchi BTS Express Cargo mobil ilovasini yuklab olishi mumkin.

Buyurtma menyusi



🆕 1. “Yangi” — yangi buyurtma yaratish

Bu sahifa orqali foydalanuvchi yangi yuk jo‘natmasini qo‘lda yaratadi.

Jo‘natuvchi ma’lumotlari

Bu qismda yukni yuborayotgan shaxs haqidagi ma’lumotlar kiritiladi:

Sana

Jo‘natuvchi ismi

Telefon raqami

Viloyat

Tuman (shahar)

Manzil

Kerak bo‘lsa, kuryer chaqirish funksiyasidan ham foydalanish mumkin.

Qabul qiluvchi ma’lumotlari

Bu bo‘limda yukni qabul qiladigan shaxs haqidagi ma’lumotlar kiritiladi:

Qabul qiluvchi ismi

Telefon raqami

Viloyat

Tuman (shahar)

Manzil

Jo‘natma ma’lumotlari

Bu qismda yukning texnik tafsilotlari belgilanadi:

Jo‘natma turi

Og‘irligi (kg)

Soni

O‘lchamlari (eni, bo‘yi, balandligi)

Mijoz shtrix kodi (agar mavjud bo‘lsa)

Qo‘shimcha xizmatlar

Foydalanuvchi kerak bo‘lsa, quyidagi qo‘shimcha xizmatlarni tanlashi mumkin:

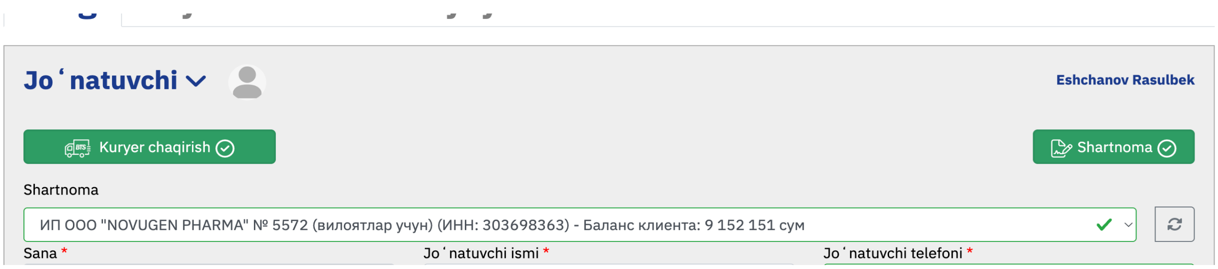
Foto hisobot

Yetkazib berish paytida to‘lov

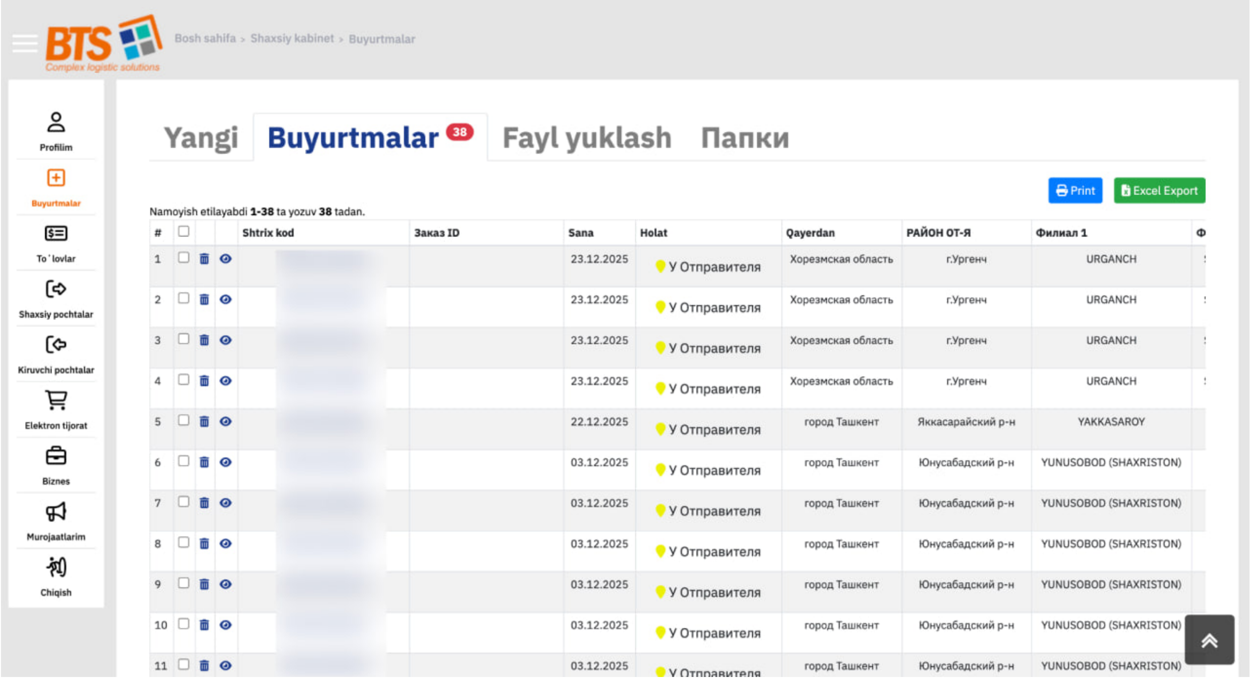
Hujjatni qaytarish

Qiymatini e’lon qilish

Va refresh tugma mavjud yani agar sizda malumotlar yangisi ko’rinmasa refresh qilib eng so’nggi malumotlarni olishingiz mumkin



Barcha ma’lumotlar to‘ldirilgach, “Yaratish” tugmasi orqali buyurtma saqlanadi



📦 2. “Buyurtmalar” — buyurtmalar ro‘yxati

Bu sahifada foydalanuvchining barcha yaratilgan buyurtmalari jadval ko‘rinishida aks etadi.

Jadvalda quyidagi ma’lumotlar ko‘rsatiladi:

Shtrix kod

Buyurtma (zakaz) ID

Sana

Holat (status)

Qayerdan yuborilgani

Qabul qiluvchi hududi

Filial

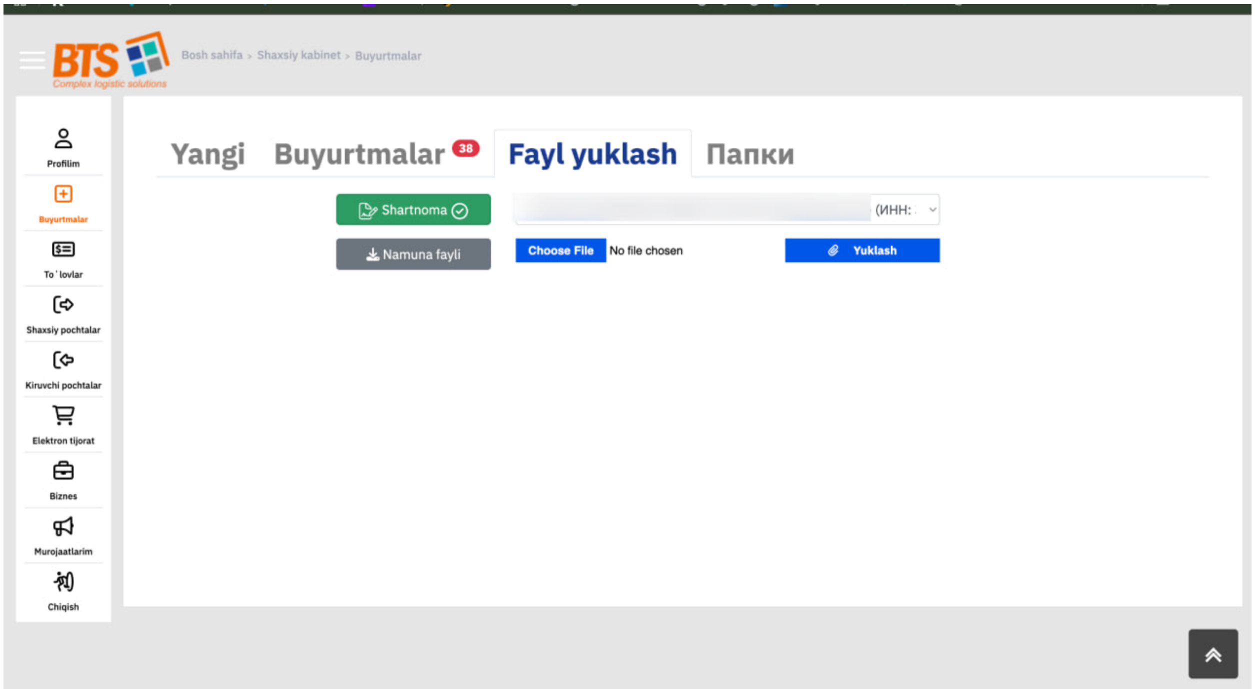
Qo‘shimcha imkoniyatlar:

Buyurtmani ko‘rish

Buyurtmani o‘chirish

Buyurtmalarni Print qilish

Buyurtmalarni Excel formatda yuklab olish



📂 3. “Fayl yuklash” — buyurtmalarni fayl orqali qo‘shish

Bu bo‘lim ko‘p sonli buyurtmalarni bir vaqtning o‘zida fayl orqali yuklash uchun mo‘ljallangan.

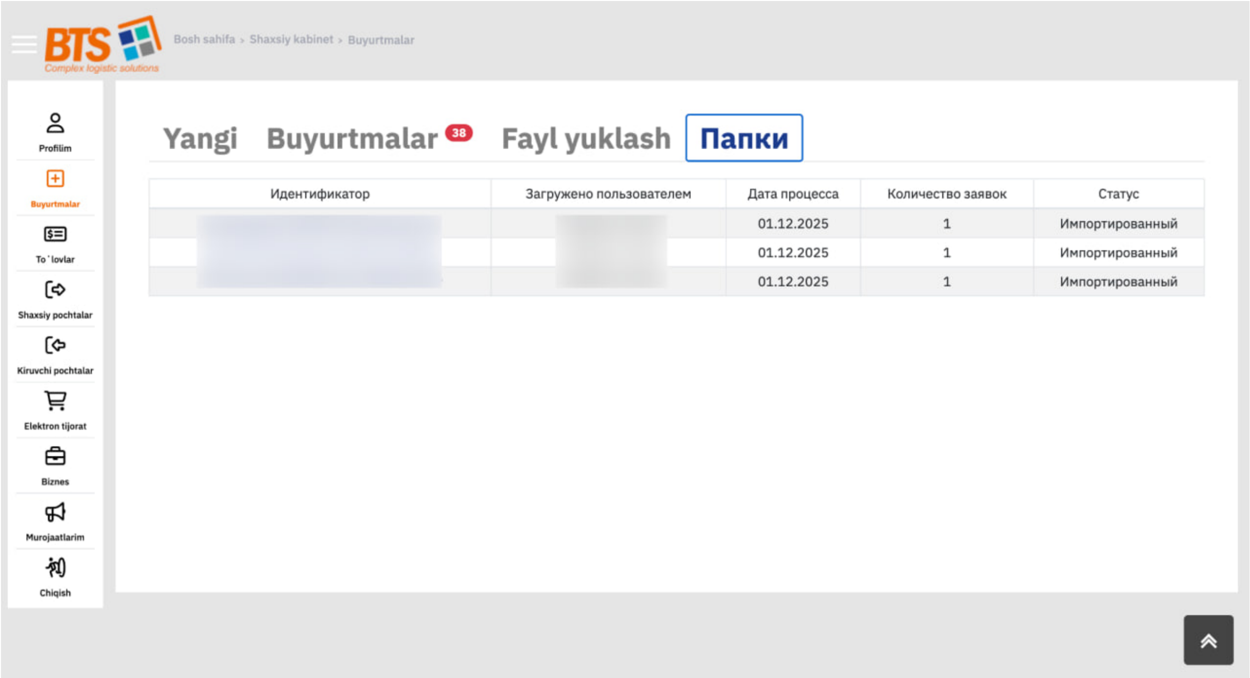
Bu yerda foydalanuvchi:

Namuna faylini yuklab oladi

Tayyorlangan faylni tanlaydi

“Yuklash” tugmasi orqali tizimga yuklaydi

Bu usul katta hajmdagi buyurtmalar bilan ishlashni ancha tezlashtiradi.



4. “Papkalar” — yuklangan fayllar tarixi

Bu sahifada ilgari yuklangan fayllar papkalar ko‘rinishida saqlanadi.

Har bir papka bo‘yicha quyidagi ma’lumotlar ko‘rsatiladi:

Identifikator

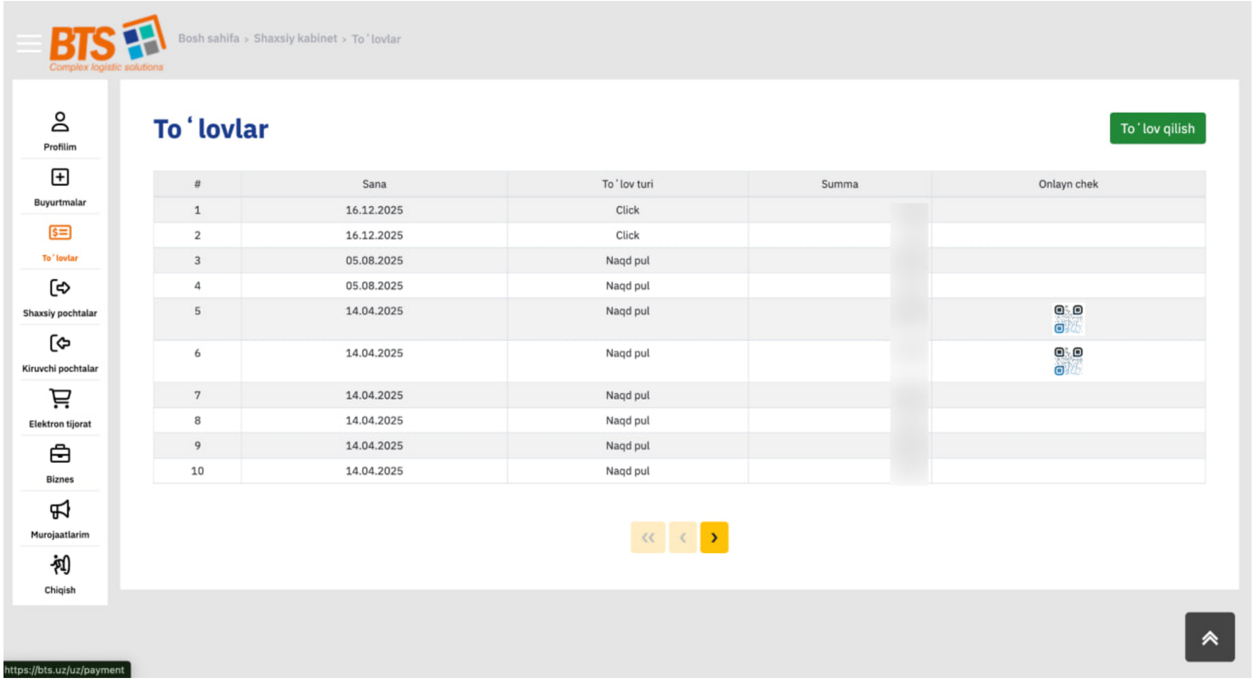
Faylni yuklagan foydalanuvchi

Jarayon sanasi

Buyurtmalar soni

Holati (masalan: import qilingan)

Bu bo‘lim orqali foydalanuvchi oldingi yuklamalarni nazorat qilishi mumkin.



BTS Express Cargo — To‘lovlar bo‘limi

To‘lovlar bo‘limi foydalanuvchiga buyurtmalar bo‘yicha amalga oshirilgan to‘lovlarni kiritish, ko‘rish va nazorat qilish imkonini beradi.

1. To‘lov qilish

Bu sahifa orqali foydalanuvchi mavjud buyurtma uchun to‘lov amalga oshiradi.

To‘ldiriladigan maydonlar:

Shtrix-kod

To‘lov qaysi buyurtmaga tegishli ekanini aniqlash uchun buyurtmaning shtrix-kodi kiritiladi.

Summa

To‘lanadigan pul miqdori kiritiladi.

Tasdiqlash (oddiy misol)

Tizim tomonidan berilgan oddiy matematik amal yechiladi.

Bu avtomatik so‘rovlar (botlar)dan himoyalanish uchun ishlatiladi.

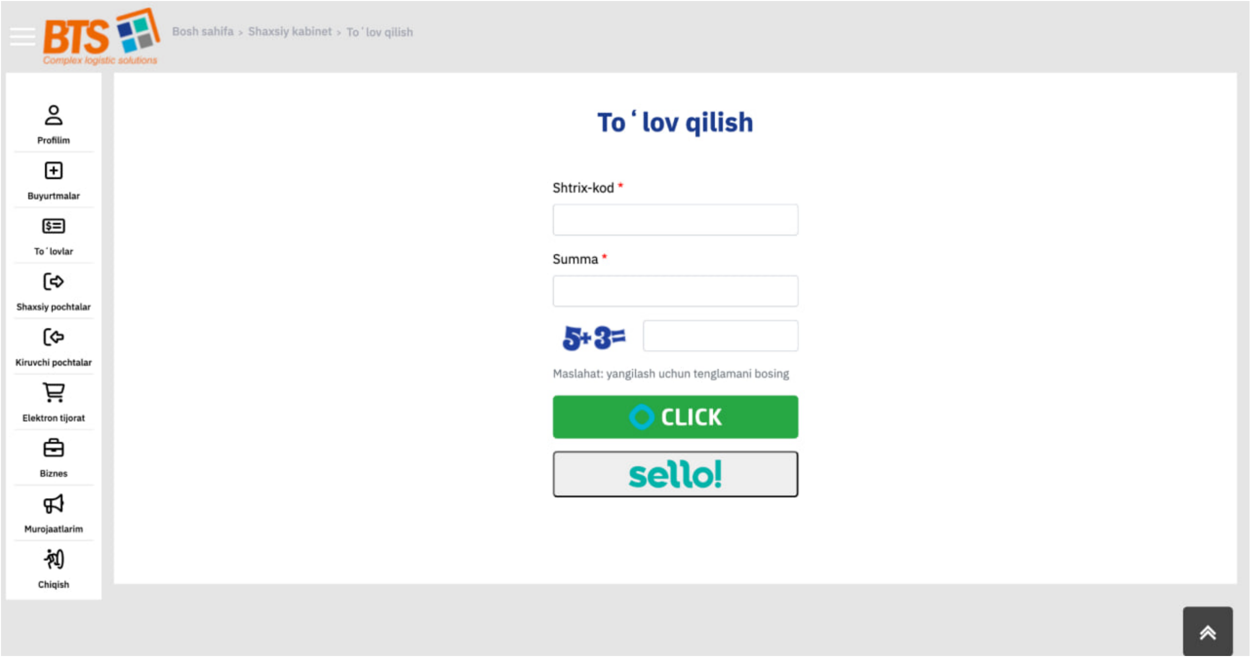
To‘lov usullari:

Foydalanuvchi quyidagi to‘lov tizimlaridan biri orqali to‘lovni amalga oshirishi mumkin:

Click

Sello

Kerakli to‘lov tizimi tanlangach, foydalanuvchi mos tugma orqali to‘lov jarayonini davom ettiradi.



2. To‘lovlar ro‘yxati

Bu sahifada foydalanuvchi tomonidan amalga oshirilgan barcha to‘lovlar tarixi jadval ko‘rinishida aks etadi.

Jadvalda quyidagi ma’lumotlar mavjud:

Tartib raqami

To‘lov sanasi

To‘lov turi (masalan: Click, naqd pul)

To‘langan summa

Onlayn chek (agar mavjud bo‘lsa)

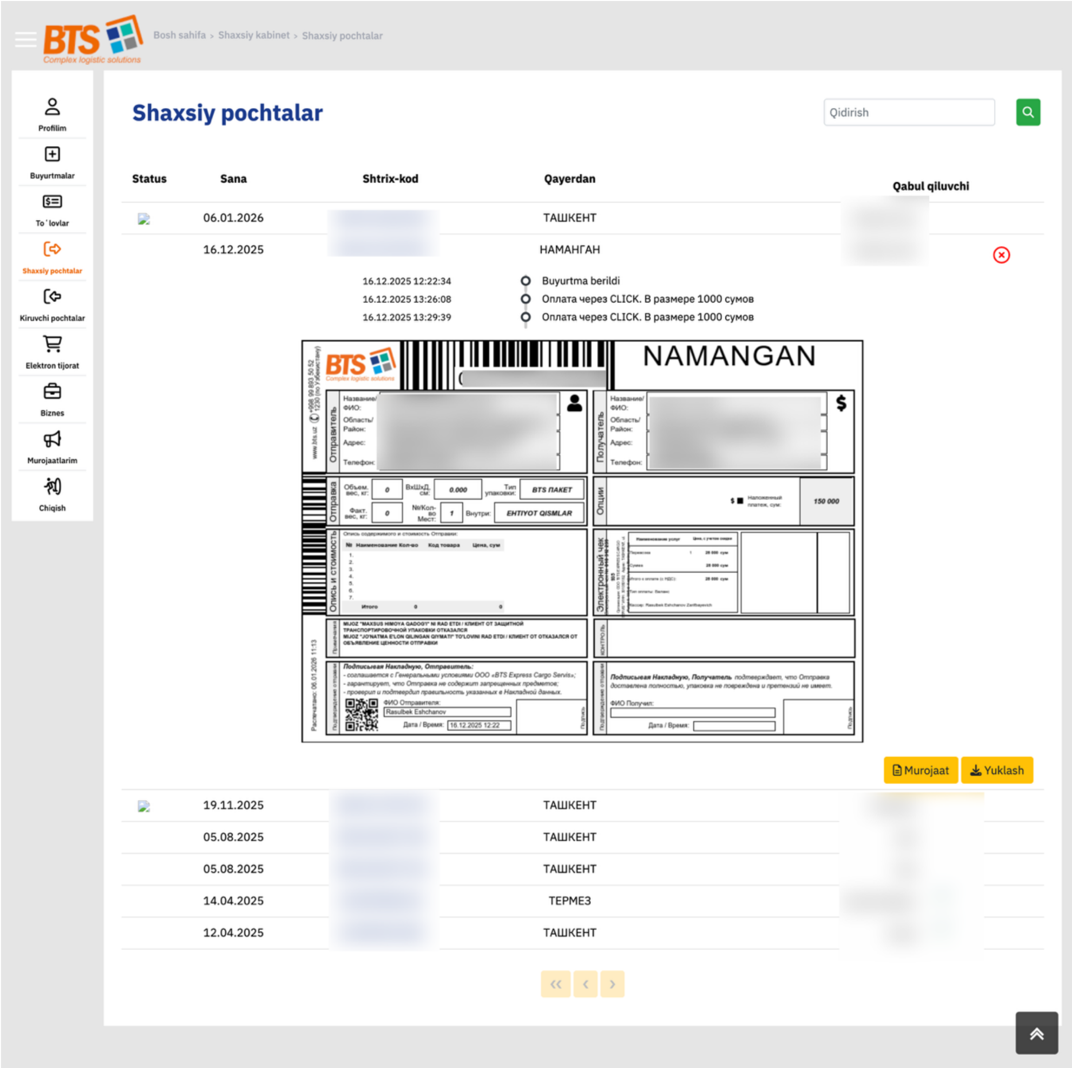
🔍 Qo‘shimcha imkoniyatlar

Har bir to‘lovni alohida ko‘rish

Onlayn chekni ko‘rish yoki skaner qilish

Sahifalash (pagination) orqali eski to‘lovlarni ko‘rish

“To‘lov qilish” tugmasi orqali yangi to‘lov qo‘shish



BTS Express Cargo — Shaxsiy pochtalar bo‘limi

Shaxsiy pochtalar bo‘limi foydalanuvchiga o‘ziga tegishli bo‘lgan yuk jo‘natmalarini kuzatish, tafsilotlarini ko‘rish va hujjatlar bilan ishlash imkonini beradi.

📋 Shaxsiy pochtalar ro‘yxati

Sahifaning asosiy qismida barcha shaxsiy jo‘natmalar jadval ko‘rinishida chiqariladi.

Har bir qatorda alohida jo‘natma aks etadi.

Jadvalda quyidagi ustunlar mavjud:

Status — jo‘natmaning joriy holati (qabul qilingan, yuborilgan va hokazo)

Sana — jo‘natma yaratilgan sana

Shtrix-kod — jo‘natmaga biriktirilgan yagona identifikatsiya raqami

Qayerdan — jo‘natma yuborilgan hudud

Qabul qiluvchi — yukni qabul qiladigan shaxs

Yuqori qismdagi qidiruv maydoni orqali kerakli jo‘natmani tez topish mumkin.

🔽 Jo‘natma tafsilotlarini ochish

Foydalanuvchi istalgan jo‘natma ustiga bosganda, ushbu element pastga ochiladi va qo‘shimcha ma’lumotlar ko‘rsatiladi.

Bu funksiya har bir jo‘natma uchun mavjud.

Ochilgan holatda foydalanuvchi quyidagilarni ko‘rishi mumkin:

Jo‘natma bilan bog‘liq harakatlar tarixi

Buyurtma berilgan vaqt

To‘lov amalga oshirilgan vaqt

Jo‘natmaga tegishli shtrix-kod va etiketka

Yuk hujjatining vizual ko‘rinishi (nakladnoy)

Bu hujjat odatda:

Chop etish

Tekshirish

Yetkazib berish jarayonida foydalanish uchun ishlatiladi.

📄 Hujjatlar bilan ishlash

Ochilgan tafsilotlar qismida foydalanuvchi quyidagi imkoniyatlarga ega bo‘lishi mumkin:

Jo‘natma hujjatini ko‘rish

Hujjatni yuklab olish

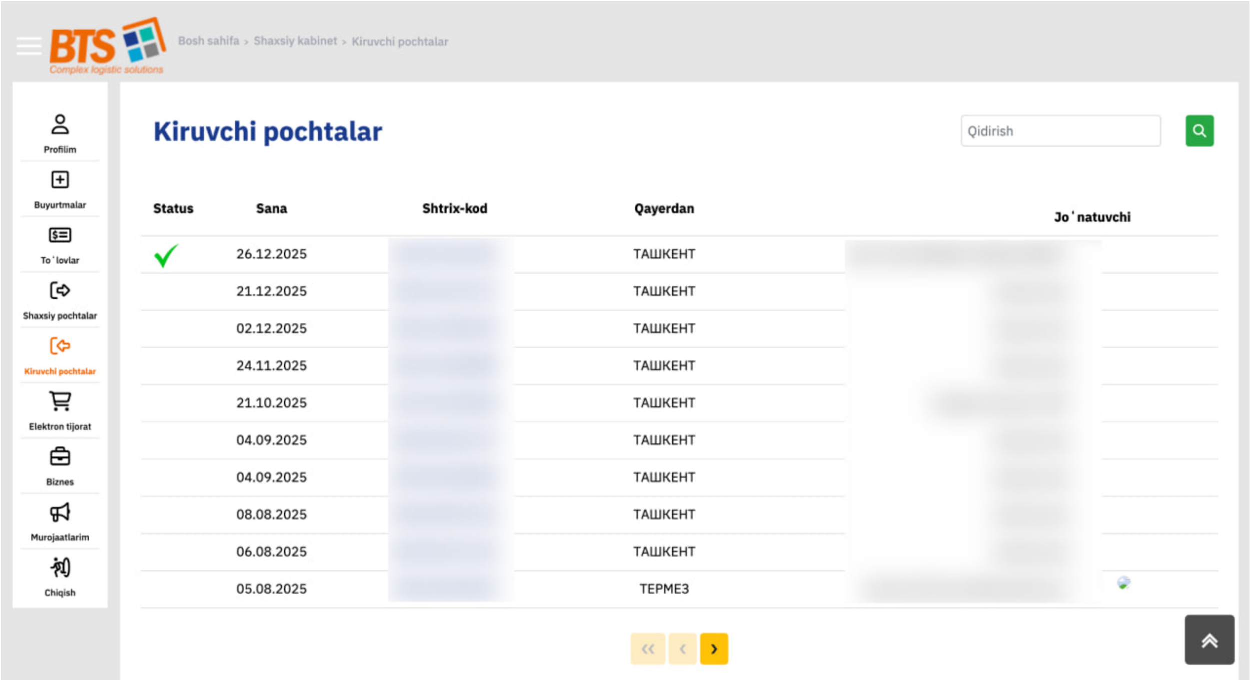
Jo‘natma bo‘yicha murojaat yuborish

Bu esa foydalanuvchiga barcha jarayonni bitta joydan nazorat qilish imkonini beradi.

🔁 Sahifalash (Pagination)

Agar shaxsiy jo‘natmalar ko‘p bo‘lsa, sahifaning pastki qismidagi tugmalar orqali:

Oldingi, keying jo‘natmalar sahifalariga o‘tish mumkin



BTS Express Cargo — Kiruvchi pochtalar bo‘limi

Kiruvchi pochtalar bo‘limi foydalanuvchiga o‘z manziliga yuborilgan yuk jo‘natmalarini ko‘rish, ularning holatini kuzatish va tafsilotlarini ko‘rib chiqish imkonini beradi.

📥 Kiruvchi jo‘natmalar ro‘yxati

Sahifaning asosiy qismida foydalanuvchiga kelayotgan barcha jo‘natmalar jadval ko‘rinishida chiqariladi.

Jadvalda quyidagi ma’lumotlar aks etadi:

Status — jo‘natmaning holati (masalan, yetkazilgan yoki qabul qilingan)

Sana — jo‘natma ro‘yxatga olingan sana

Shtrix-kod — jo‘natmaga biriktirilgan noyob identifikator

Qayerdan — yuk yuborilgan hudud

Jo‘natuvchi — yukni yuborgan shaxs

Yuqori qismdagi qidiruv maydoni orqali kerakli jo‘natmani tez topish mumkin.

🔽 Jo‘natma tafsilotlarini ochish

Foydalanuvchi istalgan kiruvchi jo‘natma ustiga bosganda, u pastga ochiladi va qo‘shimcha ma’lumotlar ko‘rsatiladi.

Bu funksiya har bir kiruvchi jo‘natma uchun mavjud.

Ochilgan holatda foydalanuvchi quyidagilarni ko‘rishi mumkin:

Jo‘natmaning harakatlar tarixi

Yetkazib berish yoki qabul qilish bilan bog‘liq ma’lumotlar

Jo‘natmaga tegishli shtrix-kod va hujjatlar

Yuk hujjatining vizual ko‘rinishi (nakladnoy)

Bu ma’lumotlar foydalanuvchiga jo‘natma qaysi bosqichda ekanini aniq va tez tushunishga yordam beradi.

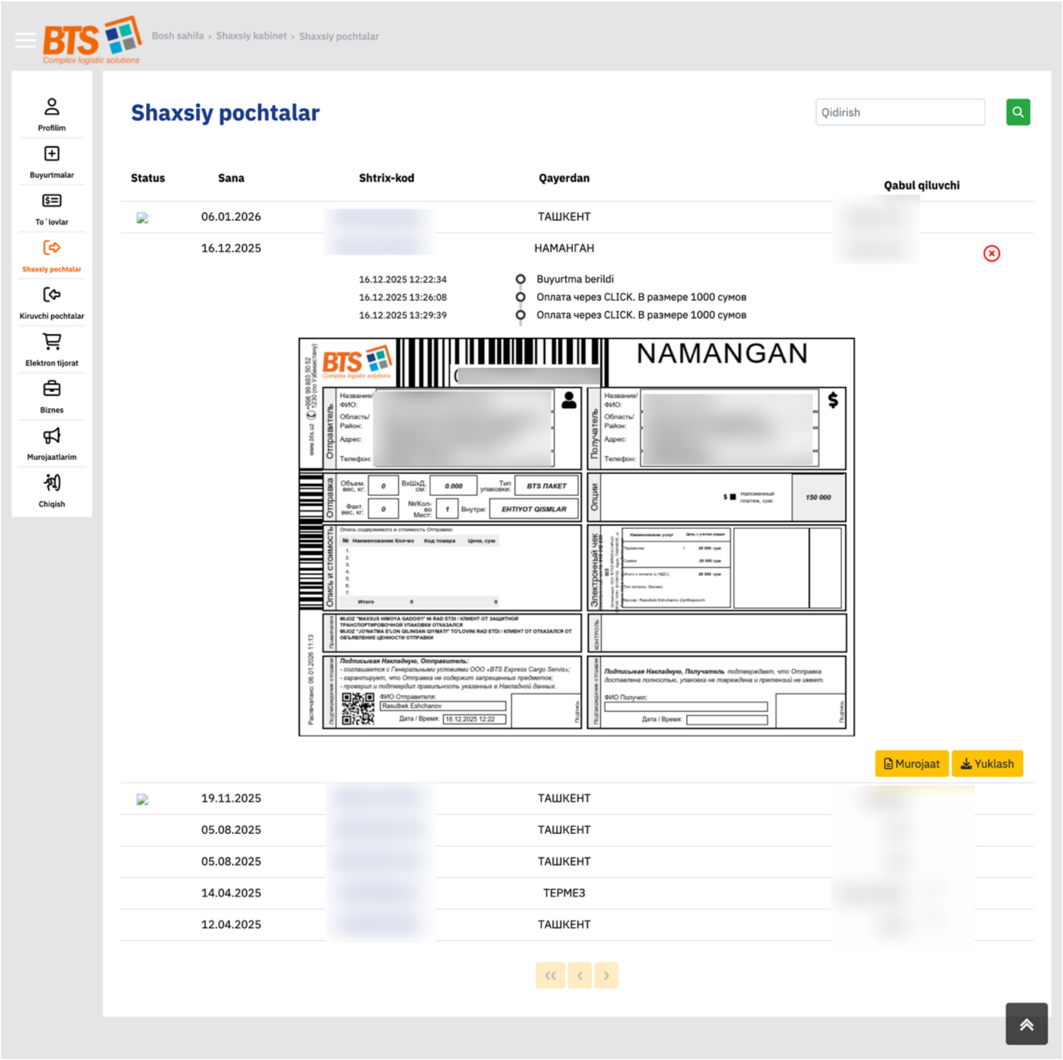
Hujjatlar bilan ishlash

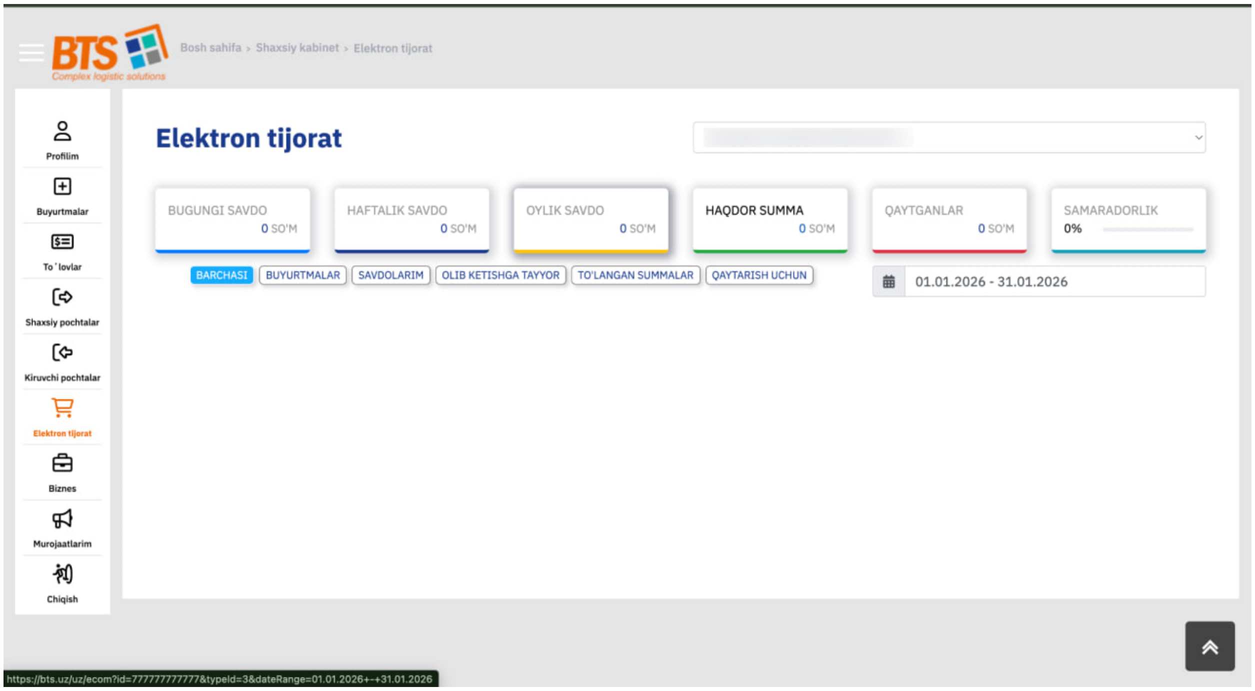
Ochilgan tafsilotlar qismida foydalanuvchi:

Jo‘natma hujjatini ko‘rishi

Hujjatni tekshirishi

Kerak bo‘lsa murojaat yuborishi mumkin.





BTS Express Cargo — Elektron tijorat bo‘limi

Elektron tijorat bo‘limi onlayn savdo bilan shug‘ullanuvchi foydalanuvchilar uchun mo‘ljallangan bo‘lib, u orqali savdo jarayonlarini kuzatish, moliyaviy ko‘rsatkichlarni tahlil qilish va buyurtmalar holatini boshqarish mumkin.

🔽 Ofisni tanlash

Sahifaning yuqori qismida tanlash maydoni (select) joylashgan.

Bu yerda foydalanuvchi: o‘ziga tegishli ofisni tanlaydi.

Ofis tanlangandan so‘ng, sahifada shu ofisga tegishli barcha savdo va moliyaviy ma’lumotlar avtomatik ravishda chiqariladi.

📊 Asosiy ko‘rsatkichlar (statistika bloklari)

Ofis tanlangach, sahifaning yuqori qismida quyidagi statistik bloklar ko‘rinadi:

Bugungi savdo — joriy kunda amalga oshirilgan savdo summasi

Haftalik savdo — so‘nggi 7 kun ichidagi savdo hajmi

Oylik savdo — joriy oy bo‘yicha savdo summasi

Haqdor summa — foydalanuvchiga tegishli bo‘lgan umumiy summa

Qaytganlar — qaytarilgan buyurtmalar summasi

Samaradorlik — savdo jarayonining foiz ko‘rinishidagi samaradorligi

Bu bloklar foydalanuvchiga ofis bo‘yicha holatni bir qarashda baholash imkonini beradi.

🗂️ Filtrlash bo‘limi

Statistika bloklari ostida filtrlash tugmalari joylashgan.

Foydalanuvchi ma’lumotlarni quyidagi holatlar bo‘yicha ko‘rishi mumkin:

Barchasi

Buyurtmalar

Savdolarim

Olib ketishga tayyor

To‘langan summalar

Qaytarish uchun

📅 Sana bo‘yicha saralash

O‘ng tomonda joylashgan sana tanlash maydoni orqali foydalanuvchi:

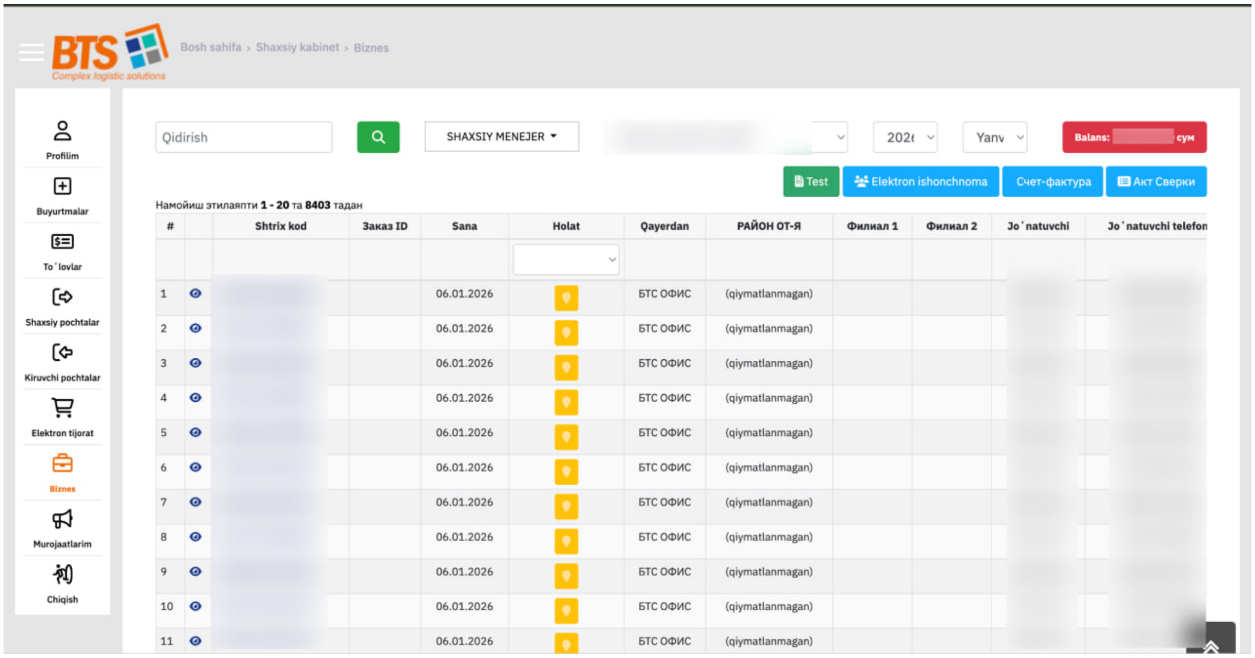
boshlanish sanasini, tugash sanasini belgilab, tanlangan ofis va sana oralig‘iga mos ma’lumotlarni ko‘radi.

📈 Ma’lumotlarni ko‘rish

Barcha filtrlar va sana oralig‘i tanlangach:

statistik bloklar, jadvaldagi ma’lumotlar tanlangan ofis bo‘yicha avtomatik yangilanadi.

Bu esa foydalanuvchiga savdo faoliyatini aniq va qulay boshqarish imkonini beradi.



Biznes (Ofis) bo‘limi yuridik mijozlar uchun mo‘ljallangan bo‘lib, buyurtmalarni markazlashgan holda boshqarish, moliyaviy holatni kuzatish va hujjatlar bilan ishlash imkonini beradi.

1. Asosiy sahifa (Biznes sahifasiga kirilganda)

Biznes bo‘limiga kirilganda foydalanuvchi quyidagi ketma-ketlikda ishlaydi:

Yuqori qismda shartnoma (ofis) tanlanadi

Tanlangan shartnomaga mos shaxsiy menejer avtomatik tarzda ko‘rsatiladi

Menejer ostida barcha buyurtmalar jadval (table) ko‘rinishida chiqadi

Jadvalda quyidagi imkoniyatlar mavjud:

Buyurtmalar sanasi, shtrix-kodi, holati, qayerdan va qayerga yuborilgani

Har bir buyurtmaning holati rangli status orqali ko‘rinadi

Shtrix-kod ustiga bosilganda alohida oynada buyurtma statusini kuzatish sahifasi ochiladi

2. Sana bo‘yicha avtomatik filtr

Jadvalning yuqori qismida:

Yil, Oy filtrlari mavjud.

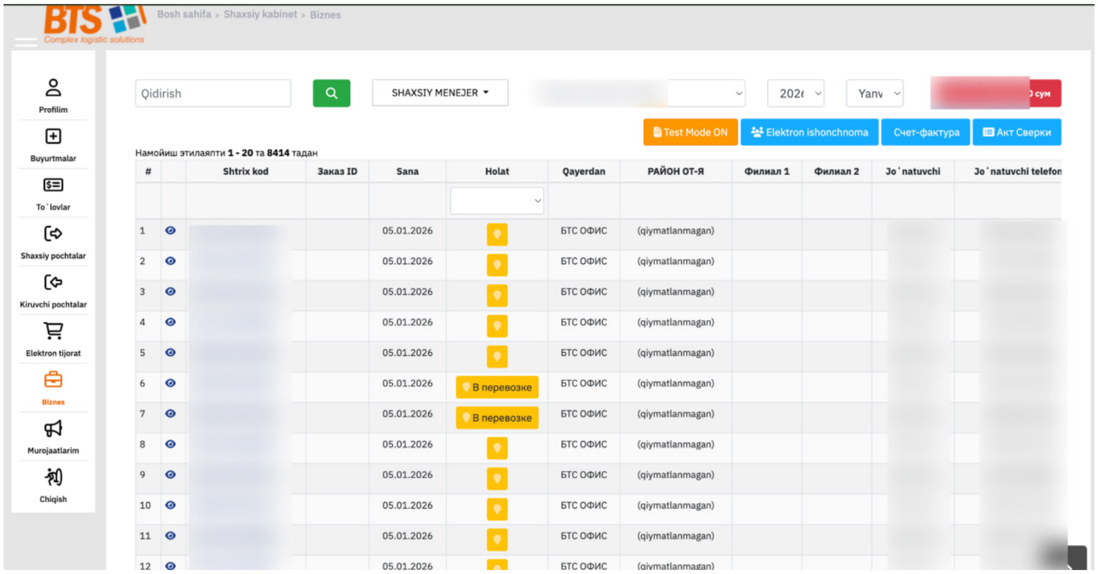
Foydalanuvchi yil yoki oy tanlashi bilan, jadval avtomatik ravishda qayta yuklanadi

Tanlangan davrga tegishli buyurtmalargina ko‘rsatiladi Hech qanday qo‘shimcha tugma bosish talab qilinmaydi

3. Balans ko‘rsatkichi

Sahifaning yuqori o‘ng qismida: Tanlangan shartnoma (ofis) bo‘yicha joriy balans ko‘rsatiladi

Balans real vaqtga yaqin holatda yangilanib boradi



4. Test Mode (Test rejimi)

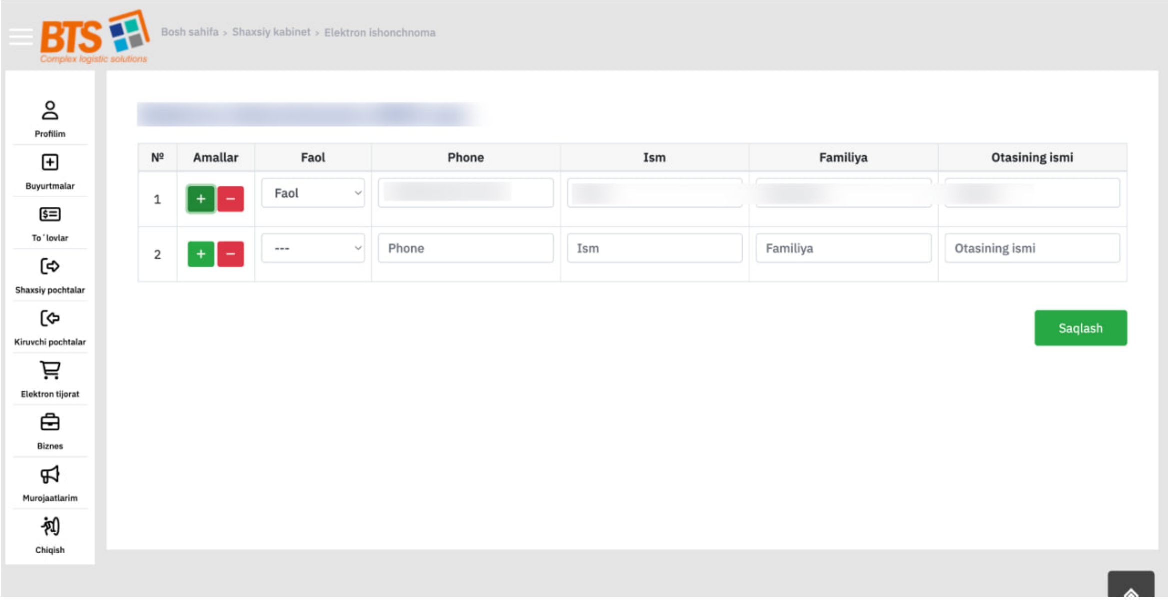
Test tugmasi bosilganda: Ma’lumotlar test serverdan olinadi

Sahifada Test Mode ON holati yoqiladi. Bu rejim sinov va tekshiruv uchun mo‘ljallangan

Test tugmasi yana bir marta bosilganda: test rejimi o‘chadi

Tizim real (asosiy) server holatiga qaytadi

5. Elektron ishonchnoma



Elektron ishonchnoma tugmasi bosilganda, alohida oynada dinamik forma ochiladi

Bu forma orqali xodimlarni biriktirish, Har bir xodim uchun ma’lumotlarni kiritish, yangi qatordan xodim qo‘shish yoki o‘chirish mumkin.

Forma to‘ldirilgach saqlash tugmasi orqali ma’lumotlar tizimga yoziladi

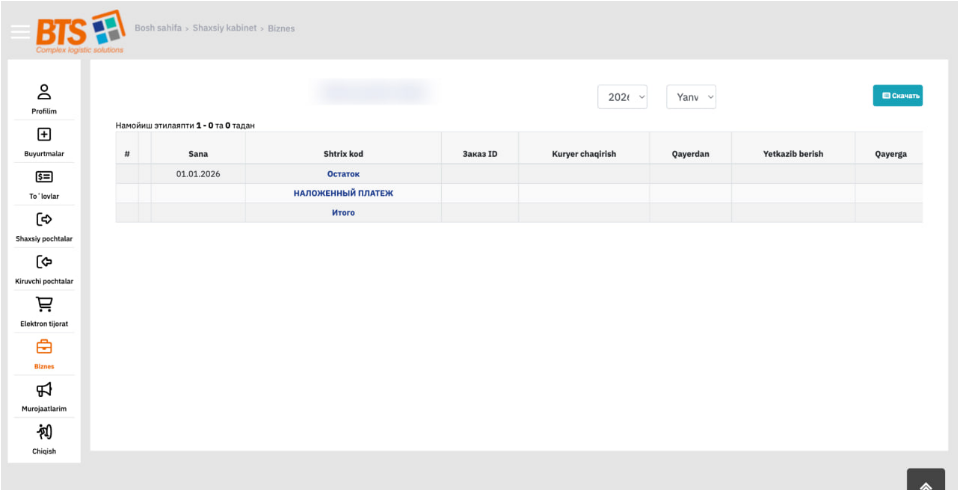
Elektron ishonchnoma avtomatik ravishda shakllanadi

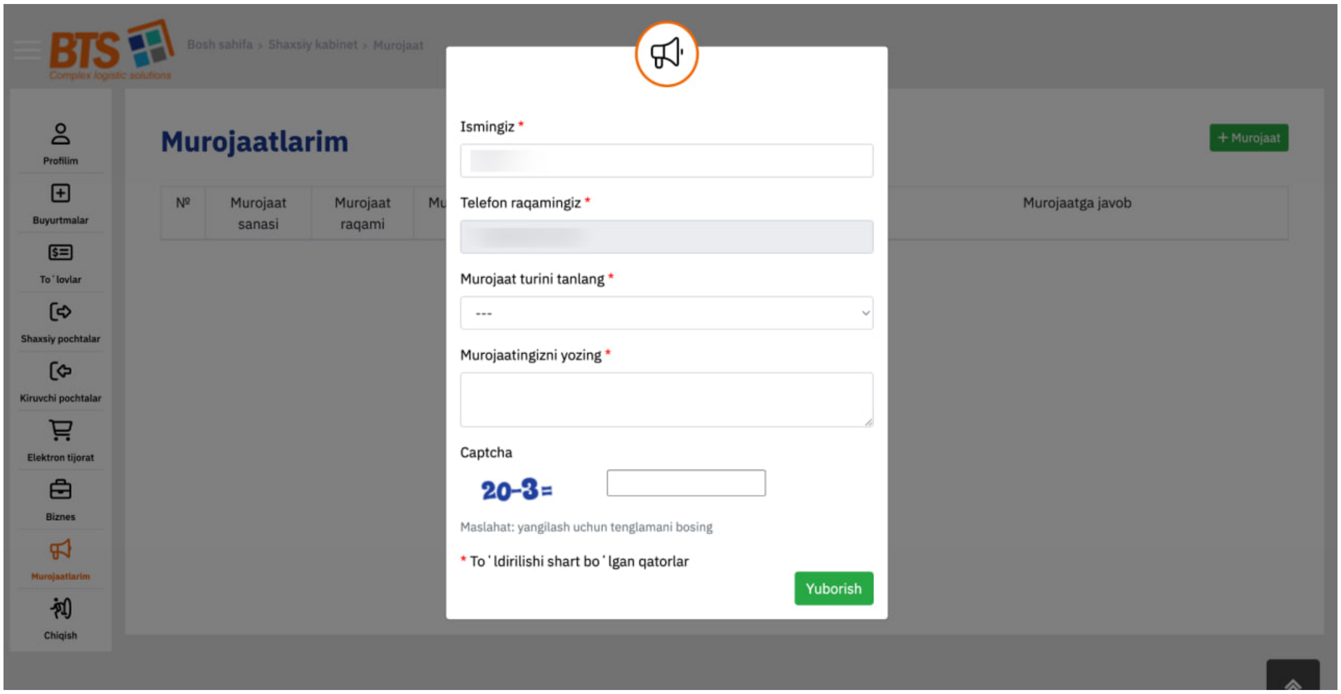
6. Hisob-kitob hujjatlari

Biznes bo‘limida quyidagi hujjatlar bilan ishlash mumkin:

Elektron ishonchnoma, schyot-faktura, akt sverki

Ular tanlangan shartnoma va davr asosida shakllantiriladi.





BTS Express Cargo — Murojaatlarim bo‘limi

Murojaatlarim bo‘limi foydalanuvchiga BTS Express Cargo tizimi orqali savol, taklif yoki muammo bo‘yicha murojaat yuborish hamda oldingi murojaatlar tarixini ko‘rish imkonini beradi.

📋 Murojaatlar tarixi

Bo‘limga kirilganda foydalanuvchiga avval yuborilgan barcha murojaatlar ro‘yxati jadval ko‘rinishida chiqadi.

Bu jadvalda quyidagi ma’lumotlar bo‘ladi:

Murojaat raqami

Murojaat sanasi

Murojaat mavzusi yoki turi

Murojaat holati

Murojaatga berilgan javob (agar mavjud bo‘lsa)

Bu sahifa foydalanuvchiga o‘z murojaatlari qaysi bosqichda ekanini kuzatib borish imkonini beradi.

➕ Yangi murojaat yuborish

Agar foydalanuvchi yangi murojaat yubormoqchi bo‘lsa, sahifaning yuqori qismidagi “+ Murojaat” tugmasini bosadi.

Ushbu tugma bosilganda, alohida popup oyna ochiladi.

🪟 **Murojaat yuborish oynasi (popup)**

Popup oynada foydalanuvchi quyidagi ma’lumotlarni to‘ldiradi:

Ismingiz

Murojaat yuborayotgan foydalanuvchining ismi.

Telefon raqamingiz

Bog‘lanish uchun aloqa raqami.

Murojaat turini tanlash

Murojaat qaysi yo‘nalishda ekanini tanlash (masalan: savol, shikoyat, taklif va boshqalar).

Murojaatingizni yozing

Murojaat mazmuni batafsil matn shaklida kiritiladi.

Captcha

Oddiy matematik amalni yechish orqali murojaat yuborish tasdiqlanadi.

Bu avtomatik murojaatlarning oldini olish uchun ishlatiladi.

Majburiy to‘ldirilishi kerak bo‘lgan maydonlar maxsus belgi bilan ko‘rsatilgan.

📤 **Murojaatni yuborish**

Barcha maydonlar to‘ldirilgach, foydalanuvchi “Yuborish” tugmasini bosadi.

Shundan so‘ng murojaat tizimga yuboriladi va u murojaatlar tarixida paydo bo‘ladi.