

Руководство пользователя личного кабинета

Содержание

1. Профиль пользователя	2
2. Заказы	3
2.1 Список заказов	5
2.2 Загрузка файлов	6
2.3 Папки	7
3. Платежи	
3.1 Оплата	8
3.2 Список платежей	9
4. Личные отправления	10
5. Входящие отправления	12
6. Бизнес (Офис)	
6.1 Электронная коммерция	14
6.2 Баланс, тестовый режим	17
6.3 Электронная доверенность	18
7. Обращения	19

Профиль пользователя

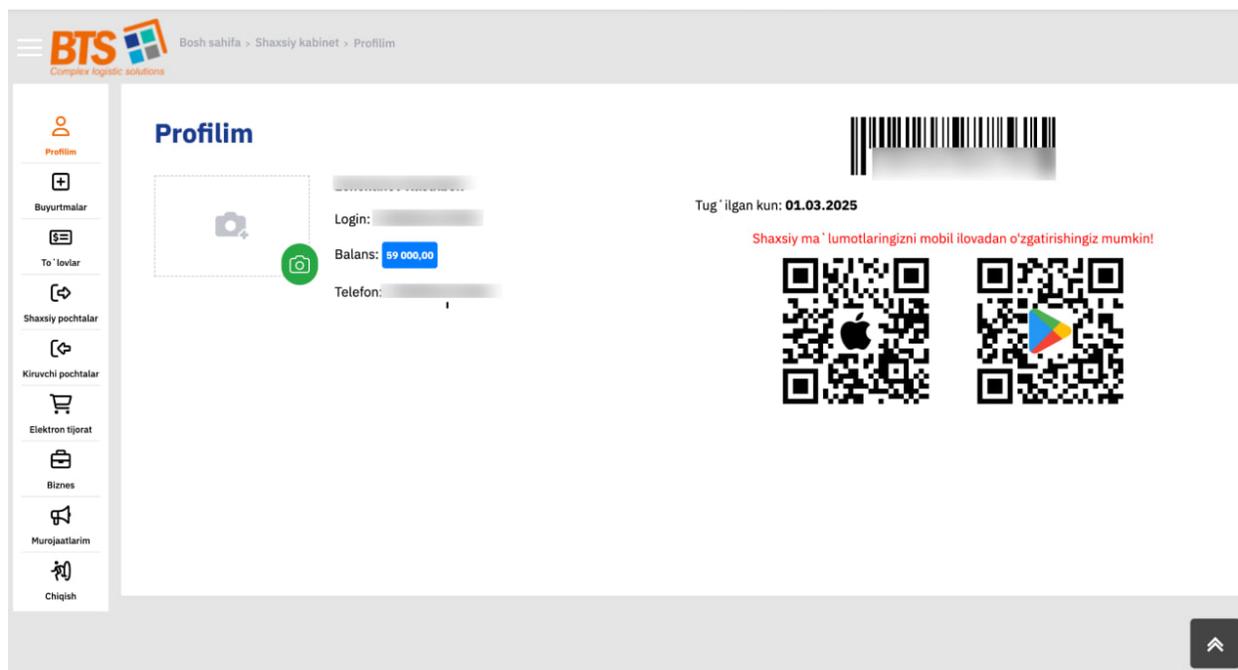


Фото профиля — пользователь может загрузить или изменить фотографию своего профиля.

Имя пользователя — отображается имя и фамилия владельца аккаунта.

Логин — логин, используемый для входа в систему (как правило, номер телефона).

Баланс — отображается текущий баланс пользователя.

Данный баланс используется для оплаты услуг BTS Express Cargo.

Номер телефона — контактный номер телефона, привязанный к аккаунту пользователя.

Дополнительная информация (правая часть)

В правой части страницы профиля отображаются следующие данные:

Дата рождения — дата рождения пользователя, указанная в личных данных.

Штрих-код — идентификационный код, принадлежащий аккаунту пользователя.

Используется для быстрого определения пользователя внутри системы.

 Управление через мобильное приложение

На странице профиля пользователю доступна следующая возможность:

Вы можете изменить личные данные через мобильное приложение.

 QR-код для App Store (iOS)

 QR-код для Google Play (Android)

Отсканировав QR-коды, пользователь может загрузить мобильное приложение BTS Express Cargo.

Меню «Заказы»

The screenshot shows the 'Yangi Buyurtmalar' (New Orders) section of the BTS system. The interface includes a sidebar with navigation options like 'Profilim', 'Buyurtmalar', 'Ta'riflar', 'Shaxsiy pochta', 'Kiritish pochta', 'Elektron tijorat', 'Muzasirlarim', and 'Chiqish'. The main content area is titled 'Yangi Buyurtmalar' and contains several form sections:

- Jo' natuvchi** (Sender): Includes a 'Kuryer chaqirish' button, a 'Shartnoma' dropdown, and fields for 'Sana' (06.01.2026), 'Jo' natuvchi ismi', 'Jo' natuvchi telefoni', 'Viloyat' (Surxondaryo viloyati), 'Tuman (Shahar)', and 'Manzil' (Sirdaryo viloyati, Sirdaryo tumani, ul.M. Zokhidov, don №39).
- Qabul qiluvchi** (Receiver): Includes a 'Yetkazib berish' button and fields for 'Qabul qiluvchi ismi', 'Qabul qiluvchi telefoni', 'Viloyat', 'Tuman (Shahar)', and 'Manzil'.
- Jo' natma** (Order): Includes fields for 'Jo' natma turi', 'Jo' natmaning yangi turi', 'Og' iriligi (kg)', 'Soni (q)', 'Eni (sm)', 'Bo'yi (sm)', 'Balandligi (sm)', and 'Klient shtrix kodi'.
- Qo'shimcha xizmatlar** (Additional services): Includes checkboxes for 'Foto hisobot', 'Yetkazib berish paytida to'lov (To'lovni qaytarish)', 'Hujjati qaytarish', and 'O'qimadni e'lon qilish'.

A red warning message at the bottom states: 'Eslatma!!! Oluvchining ma'lumotlari noto'g'ri toldirilganda qayta yetkazib berish uchun qo'shimcha to'lov olinadi.' A 'Yaratish' button is located at the bottom right of the form.

NEW 1. «Новый» — создание нового заказа

Данная страница предназначена для ручного создания новой отправки.

Данные отправителя

В этом разделе указываются сведения о лице, отправляющем груз:

- Дата
- Имя отправителя
- Номер телефона
- Регион
- Район (город)
- Адрес

При необходимости пользователь может воспользоваться функцией **вызова курьера**.

Данные получателя

В этом разделе вводится информация о лице, принимающем груз:

- **Имя получателя**
- **Номер телефона**
- **Регион**
- **Район (город)**
- **Адрес**

Данные отправления

В данном разделе указываются технические характеристики груза:

- **Тип отправления**
- **Вес (кг)**
- **Количество**
- **Габариты (ширина, длина, высота)**
- **Штрих-код клиента (при наличии) дополнительные услуги**

При необходимости пользователь может выбрать следующие дополнительные услуги:

- **Фотоотчет**
- **Оплата при доставке**
- **Возврат документов**
- **Объявленная стоимость**

Также на странице доступна кнопка **Refresh** — если данные не отображаются или не обновились, пользователь может обновить страницу и получить **последние актуальные данные**.

The screenshot shows the 'Jo' natuvchi' user interface. At the top left, the user is logged in as 'Jo' natuvchi'. In the top right corner, the user's name 'Eshchanov Rasulbek' is displayed. Below the header, there are two green buttons: 'Kuryer chaqirish' (with a truck icon) and 'Shartnoma' (with a document icon). Under the 'Shartnoma' button, there is a text input field containing the text: 'ИП ООО "NOVUGEN PHARMA" № 5572 (вилоятлар учун) (ИНН: 303698363) - Баланс клиента: 9 152 151 сум'. To the right of the input field is a green checkmark icon and a refresh icon. Below the input field, there are three labels: 'Sana *', 'Jo' natuvchi ismi *', and 'Jo' natuvchi telefoni *'.

После заполнения всех данных заказ сохраняется нажатием кнопки «Создать».

BTS Complex logistic solutions

Bosh sahifa > Shaxsiy kabinet > Buyurtmalar

Yangi Buyurtmalar 38 **Fayl yuklash** Папки

Print Excel Export

Namoyish etilayabdi 1-38 ta yozuv 38 tadan.

#	Shtrix kod	Заказ ID	Sana	Holat	Qayerdan	РАЙОН ОТ-Я	Филиал 1	Ф
1			23.12.2025	У Отправителя	Хорезмская область	г.Ургенч	URGANCH	
2			23.12.2025	У Отправителя	Хорезмская область	г.Ургенч	URGANCH	
3			23.12.2025	У Отправителя	Хорезмская область	г.Ургенч	URGANCH	
4			23.12.2025	У Отправителя	Хорезмская область	г.Ургенч	URGANCH	
5			22.12.2025	У Отправителя	город Ташкент	Яккасарайский р-н	YAKKASAROY	
6			03.12.2025	У Отправителя	город Ташкент	Юнусабадский р-н	YUNUSOBOD (SHAXRISTON)	
7			03.12.2025	У Отправителя	город Ташкент	Юнусабадский р-н	YUNUSOBOD (SHAXRISTON)	
8			03.12.2025	У Отправителя	город Ташкент	Юнусабадский р-н	YUNUSOBOD (SHAXRISTON)	
9			03.12.2025	У Отправителя	город Ташкент	Юнусабадский р-н	YUNUSOBOD (SHAXRISTON)	
10			03.12.2025	У Отправителя	город Ташкент	Юнусабадский р-н	YUNUSOBOD (SHAXRISTON)	
11			03.12.2025	У Отправителя	город Ташкент	Юнусабадский р-н	YUNUSOBOD (SHAXRISTON)	

2. «Заказы» — список заказов

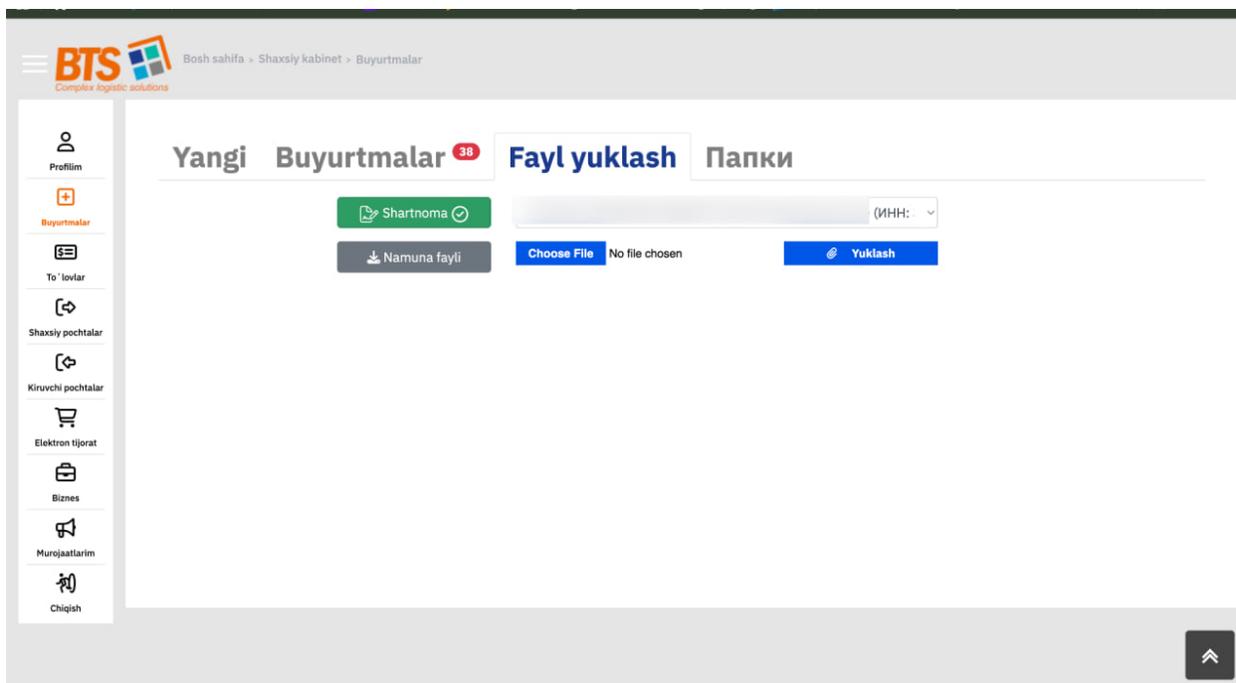
На данной странице отображаются **все созданные пользователем заказы** в виде таблицы.

В таблице представлены следующие данные:

- Штрих-код
- ID заказа
- Дата
- Статус
- Пункт отправления
- Регион получателя
- Филиал

Дополнительные возможности:

- Просмотр заказа
- Удаление заказа
- Печать заказов
- Выгрузка заказов в формате Excel



3. «Загрузка файлов» — добавление заказов через файл

Данный раздел предназначен для загрузки большого количества заказов **одновременно** с помощью файла.

В этом разделе пользователь может:

- **Скачать файл-шаблон**
- **Выбрать подготовленный файл**
- **Загрузить файл в систему**, нажав кнопку «Загрузить»

Использование данного способа **значительно ускоряет работу с большим объемом заказов**.

BTS Complex logistic solutions Bosh sahifa > Shaxsiy kabinet > Buyurtmalar

Yangi Buyurtmalar ³⁸ Fayl yuklash Папки

Идентификатор	Загружено пользователем	Дата процесса	Количество заявок	Статус
		01.12.2025	1	Импортированный
		01.12.2025	1	Импортированный
		01.12.2025	1	Импортированный

Profilim
Buyurtmalar
To'lovlar
Shaxsiy pochталar
Kiruvchi pochталar
Elektron tijorat
Biznes
Murojaatlarim
Chiqish

4. «Папки» — история загруженных файлов

На данной странице ранее загруженные файлы отображаются в виде папок.

По каждой папке выводится следующая информация:

- **Идентификатор**
- **Пользователь, загрузивший файл**
- **Дата обработки**
- **Количество заказов**
- **Статус** (например: импортировано)

С помощью данного раздела пользователь может **контролировать и отслеживать предыдущие загрузки файлов.**

#	Sana	To'lov turi	Summa	Onlayn chek
1	16.12.2025	Click		
2	16.12.2025	Click		
3	05.08.2025	Naqd pul		
4	05.08.2025	Naqd pul		
5	14.04.2025	Naqd pul		
6	14.04.2025	Naqd pul		
7	14.04.2025	Naqd pul		
8	14.04.2025	Naqd pul		
9	14.04.2025	Naqd pul		
10	14.04.2025	Naqd pul		

BTS Express Cargo — раздел «Платежи»

Раздел «Платежи» предоставляет пользователю возможность **вводить, просматривать и контролировать платежи**, выполненные по заказам.

1. Оплата

На данной странице пользователь осуществляет оплату **по существующему заказу**.

Заполняемые поля

Штрих-код

Вводится штрих-код заказа для определения, к какому заказу относится платеж.

Сумма

Указывается сумма, подлежащая оплате.

Подтверждение (простое задание)

Необходимо решить простое математическое выражение, предоставленное системой. Данная мера используется для защиты от автоматических запросов (ботов).

Способы оплаты

Пользователь может выполнить оплату, выбрав одну из следующих платежных систем:

- Click
- Sello

После выбора необходимой платежной системы пользователь продолжает процесс оплаты с помощью соответствующей кнопки.

The screenshot shows the checkout interface of the BTS website. On the left is a sidebar with icons for profile, orders, payments, addresses, login, e-commerce, business, and support. The main area is titled 'To'lov qilish' and includes a 'Shtrix-kod' field, a 'Summa' field, and a captcha '5+3=' with an input box for the answer. Two payment buttons are visible: a green 'CLICK' button and a grey 'sello!' button. A small note below the buttons says 'Maslahat: yangilash uchun tenglamani bosing'.

2. Список платежей

На данной странице отображается **история всех платежей**, выполненных пользователем, в виде таблицы.

В таблице содержится следующая информация:

- **Порядковый номер**
- **Дата платежа**
- **Тип платежа** (например: Click, наличные)
- **Сумма платежа**
- **Онлайн-чек** (при наличии)

Дополнительные возможности

- Просмотр каждого платежа отдельно
- Просмотр или сканирование онлайн-чека
- Просмотр более ранних платежей с помощью постраничной навигации (pagination)
- Добавление нового платежа с помощью кнопки «Оплата»

Shaxsiy pochタル

Status	Sana	Shtrix-kod	Qayerdan	Qabul qiluvchi
	06.01.2026		ТАШКЕНТ	
	16.12.2025		НАМАНГАН	

16.12.2025 12:22:34
16.12.2025 13:26:08
16.12.2025 13:29:39

- Buyurtma berildi
- Оплата через CLICK. В размере 1000 сумов
- Оплата через CLICK. В размере 1000 сумов

NAMANGAN

Отправитель: ФИО, Область, Район, Адрес, Телефон

Получатель: ФИО, Область, Район, Адрес, Телефон

Объем: 0, Вклад: 0.000, Тип упаковки: BTS ПАКЕТ

Штрих-код: 0, Наклейка: 1, Внутренний: ENTUQOT QISMILAR

Сумма: 150 000

Место назначения: Термез

Дата и время: 16.12.2025 12:22

BTS Express Cargo — раздел «Личные отправления»

Раздел «Личные отправления» предоставляет пользователю возможность **отслеживать принадлежащие ему отправления**, просматривать их детали и работать с сопроводительными документами.

Список личных отправлений

В основной части страницы все личные отправления отображаются **в виде таблицы**. Каждая строка соответствует отдельному отправлению.

В таблице представлены следующие колонки:

- **Статус** — текущее состояние отправления (принято, отправлено и т.д.)
- **Дата** — дата создания отправления
- **Штрих-код** — уникальный идентификационный номер отправления
- **Откуда** — регион отправки
- **Получатель** — лицо, принимающее отправление

С помощью **поля поиска в верхней части страницы** пользователь может быстро найти нужное отправление.

Просмотр деталей отправления

При нажатии на любую строку отправления элемент **раскрывается вниз**, и отображается дополнительная информация.

Данная функция доступна для **каждого отправления**.

В раскрытом виде пользователь может увидеть:

- **Историю действий**, связанных с отправлением
- **Время оформления заказа**
- **Время выполнения оплаты**
- **Штрих-код и этикетку**, относящиеся к отправлению
- **Визуальное представление транспортного документа (накладной)**

Данный документ обычно используется для:

- **Печати, проверки, использования в процессе доставки**

Работа с документами

В разделе раскрытых деталей пользователь может получить доступ к следующим возможностям:

- **Просмотр документа отправления**
- **Загрузка документа**
- **Отправка обращения по данному отправлению**

Это позволяет пользователю **контролировать весь процесс в одном месте**.

BTS Complex logistic solutions

Bosh sahifa > Shaxsiy kabinet > Kiruvchi pochtalar

Kiruvchi pochtalar

Qidirish

Status	Sana	Shtrix-kod	Qayerdan	Jo' natuvchi
	26.12.2025		ТАШКЕНТ	
	21.12.2025		ТАШКЕНТ	
	02.12.2025		ТАШКЕНТ	
	24.11.2025		ТАШКЕНТ	
	21.10.2025		ТАШКЕНТ	
	04.09.2025		ТАШКЕНТ	
	04.09.2025		ТАШКЕНТ	
	08.08.2025		ТАШКЕНТ	
	06.08.2025		ТАШКЕНТ	
	05.08.2025		ТЕРМЕЗ	

«» «» «»

BTS Express Cargo — раздел «Входящие отправления»

Раздел «Входящие отправления» предоставляет пользователю возможность **просматривать отправления, направленные на его адрес**, отслеживать их статус и изучать подробную информацию.

Список входящих отправлений

В основной части страницы все входящие отправления отображаются **в виде таблицы**.

В таблице представлена следующая информация:

- **Статус** — состояние отправления (например, доставлено или принято)
- **Дата** — дата регистрации отправления
- **Штрих-код** — уникальный идентификатор отправления
- **Откуда** — регион отправки груза
- **Отправитель** — лицо, отправившее груз

С помощью **поля поиска в верхней части страницы** пользователь может быстро найти нужное отправление.

Просмотр деталей отправления

При нажатии на любое входящее отправление строка **раскрывается вниз**, и отображается дополнительная информация.

Данная функция доступна для **каждого входящего отправления**.

В раскрытом виде пользователь может увидеть:

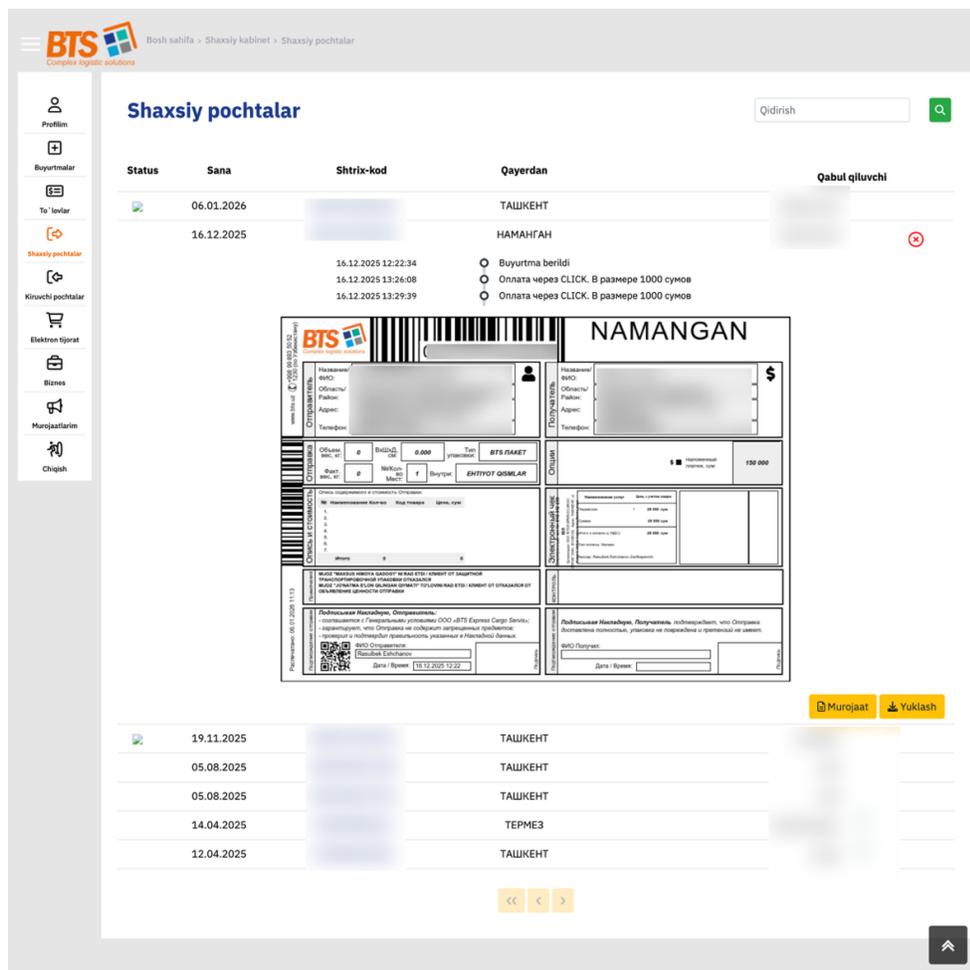
- **Историю перемещений отправления**
- **Информацию, связанную с доставкой или получением**
- **Штрих-код и документы, относящиеся к отправлению**
- **Визуальное представление транспортного документа (накладной)**

Эта информация помогает пользователю **быстро и точно понять, на каком этапе находится отправление.**

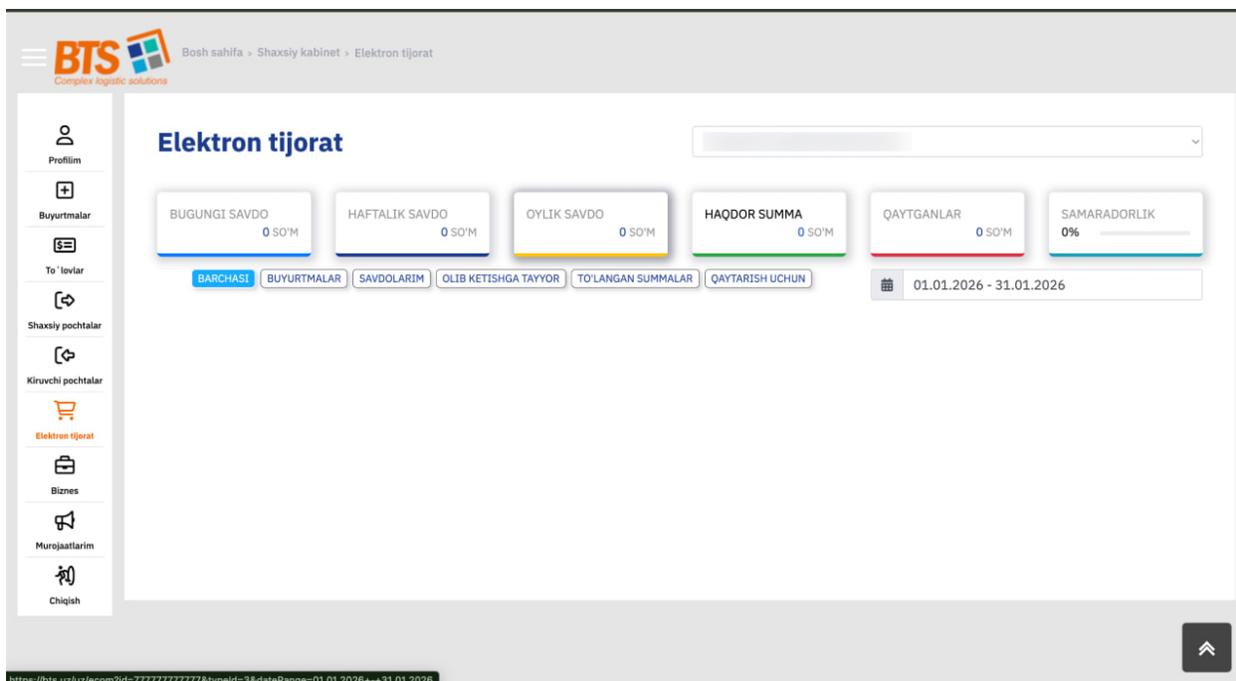
Работа с документами

В разделе раскрытых деталей пользователь может:

- **Просмотреть документ отправления**
- **Проверить документ**
- **При необходимости отправить обращение**



The screenshot displays the 'Shaxsiy pochta' (Personal Mail) section of the BTS website. At the top, there is a navigation bar with the BTS logo and the text 'Bosh sahifa · Shaxsiy kabinet · Shaxsiy pochta'. Below this is a search bar labeled 'Qidirish'. The main content area features a table of shipments with columns for 'Status', 'Sana' (Date), 'Shtrix-kod' (Barcode), 'Qaydan' (Origin), and 'Qabul qiluvchi' (Receiver). Two shipments are visible: one from 06.01.2026 to TASHKENT and another from 16.12.2025 to NAMANGAN. Below the table, there are radio buttons for 'Buyurtma berildi' and 'Oplata через CLICK. В размере 1000 сумов'. A large document image is shown, which is a 'NAMANGAN' (Namangan) document. The document includes a barcode, the BTS logo, and various fields for sender and receiver information, including names, addresses, and phone numbers. It also contains a QR code and a date of issue: 16.12.2025 12:22. At the bottom of the document view, there are buttons for 'Murojaat' (Appeal) and 'Yuklash' (Download). Below the document, a continuation of the shipment table is visible, showing dates like 19.11.2025, 05.08.2025, 05.08.2025, 14.04.2025, and 12.04.2025, all originating from TASHKENT or TERMEZ. Navigation arrows are present at the bottom of the page.



BTS Express Cargo — раздел «Электронная коммерция»

Раздел «Электронная коммерция» предназначен для пользователей, занимающихся онлайн-продажами.

С его помощью можно **отслеживать торговые процессы, анализировать финансовые показатели и управлять статусами заказов.**

Выбор офиса

В верхней части страницы расположен элемент выбора (select).

Здесь пользователь **выбирает принадлежащий ему офис.**

После выбора офиса на странице **автоматически отображаются все торговые и финансовые данные**, относящиеся к выбранному офису.

Основные показатели (статистические блоки)

После выбора офиса в верхней части страницы отображаются следующие статистические блоки:

- **Продажи за сегодня** — сумма продаж, выполненных в текущий день
- **Продажи за неделю** — объем продаж за последние 7 дней

- **Продажи за месяц** — сумма продаж за текущий месяц
- **Начисленная сумма** — общая сумма, принадлежащая пользователю
- **Возвраты** — сумма возвращённых заказов
- **Эффективность** — процентный показатель эффективности торгового процесса

Данные блоки позволяют пользователю **оценить текущее состояние офиса с первого взгляда**.

Раздел фильтрации

Под статистическими блоками расположены кнопки фильтрации.

Пользователь может просматривать данные по следующим категориям:

- **Все**
 - **Заказы**
 - **Мои продажи**
 - **Готово к выдаче**
 - **Оплаченные суммы**
 - **К возврату**
-

Фильтрация по дате

С помощью поля выбора даты, расположенного справа, пользователь может:

- **задать дату начала и дату окончания,**
 - **просмотреть данные, соответствующие выбранному офису и указанному периоду.**
-

Просмотр данных

После выбора всех фильтров и диапазона дат:

- **статистические блоки и данные таблицы автоматически обновляются в соответствии с выбранным офисом.**

Это позволяет пользователю **точно, наглядно и удобно управлять своей торговой деятельностью**.

Complex logistic solutions

Bosh sahifa > Shaxsiy kabinet > Biznes

Qidirish SHAXSIY MENEJER

2021 Yanv Balans:

Test Elektron ishonchnoma Счет-фактура Акт Сверки

Намойиш этилапти 1 - 20 та 8403 тадан

#	Shtrix kod	Заказ ID	Sana	Holat	Qayerdan	РАЙОН ОТ-Я	Филиал 1	Филиал 2	Jo' natuvchi	Jo' natuvchi telefon
1			06.01.2026		БТС ОФИС	(qiyamatlanmagan)				
2			06.01.2026		БТС ОФИС	(qiyamatlanmagan)				
3			06.01.2026		БТС ОФИС	(qiyamatlanmagan)				
4			06.01.2026		БТС ОФИС	(qiyamatlanmagan)				
5			06.01.2026		БТС ОФИС	(qiyamatlanmagan)				
6			06.01.2026		БТС ОФИС	(qiyamatlanmagan)				
7			06.01.2026		БТС ОФИС	(qiyamatlanmagan)				
8			06.01.2026		БТС ОФИС	(qiyamatlanmagan)				
9			06.01.2026		БТС ОФИС	(qiyamatlanmagan)				
10			06.01.2026		БТС ОФИС	(qiyamatlanmagan)				
11			06.01.2026		БТС ОФИС	(qiyamatlanmagan)				

Раздел «Бизнес (Офис)»

Раздел «Бизнес (Офис)» предназначен для **юридических клиентов** и предоставляет возможность **централизованно управлять заказами, отслеживать финансовое состояние и работать с документами.**

1. Основная страница (при входе в раздел «Бизнес»)

При переходе в раздел «Бизнес» пользователь работает в следующей последовательности:

- В верхней части страницы **выбирается договор (офис)**
- В соответствии с выбранным договором **автоматически отображается персональный менеджер**
- Под информацией о менеджере **все заказы выводятся в виде таблицы**

В таблице доступны следующие возможности:

- Отображение **даты заказа, штрих-кода, статуса, пункта отправления и пункта назначения**
- Статус каждого заказа отображается с помощью **цветовых индикаторов**
- При нажатии на **штрих-код** открывается отдельное окно **отслеживания статуса заказа**

2. Автоматическая фильтрация по дате

В верхней части таблицы расположены фильтры: **Год, месяц**

При выборе года или месяца:

- таблица **автоматически перезагружается**,
- отображаются **только заказы за выбранный период**,
- **нажатие дополнительных кнопок не требуется**.

3. Показатель баланса

В правой верхней части страницы отображается: **текущий баланс по выбранному договору (офису)**.

Баланс **обновляется практически в режиме реального времени**, что позволяет пользователю оперативно контролировать финансовое состояние.

#	Shitrix kod	Заказ ID	Sana	Holat	Qayerdan	РАЙОН ОТ-Я	Филиал 1	Филиал 2	Jo' natuvchi	Jo' natuvchi telefon
1			05.01.2026	🟡	БТС ОФИС	(qjmatlanmagan)				
2			05.01.2026	🟡	БТС ОФИС	(qjmatlanmagan)				
3			05.01.2026	🟡	БТС ОФИС	(qjmatlanmagan)				
4			05.01.2026	🟡	БТС ОФИС	(qjmatlanmagan)				
5			05.01.2026	🟡	БТС ОФИС	(qjmatlanmagan)				
6			05.01.2026	🟡 В перевозке	БТС ОФИС	(qjmatlanmagan)				
7			05.01.2026	🟡 В перевозке	БТС ОФИС	(qjmatlanmagan)				
8			05.01.2026	🟡	БТС ОФИС	(qjmatlanmagan)				
9			05.01.2026	🟡	БТС ОФИС	(qjmatlanmagan)				
10			05.01.2026	🟡	БТС ОФИС	(qjmatlanmagan)				
11			05.01.2026	🟡	БТС ОФИС	(qjmatlanmagan)				
12			05.01.2026	🟡	БТС ОФИС	(qjmatlanmagan)				

4. Test Mode (Тестовый режим)

При нажатии на кнопку **Test**:

- данные загружаются **с тестового сервера**,
- на странице активируется состояние **Test Mode ON**.

Данный режим предназначен для **тестирования и проверки работы системы**.

При повторном нажатии на кнопку **Test**:

- **тестовый режим отключается**,
- система **возвращается к реальному (основному) серверу**.

BTS Complex logistic solutions

Bosh sahifa > Shaxsiy kabinet > Elektron ishonchnoma

Profilim

Buyurtmalar

To'lovlar

Shaxsiy pochталar

Kiruvchi pochталar

Elektron tijorat

Biznes

Murojaatlarim

Chiqish

Nº	Amallar	Faol	Phone	Ism	Familiya	Otasining ismi
1	+ -	Faol				
2	+ -	---	Phone	Ism	Familiya	Otasining ismi

Saqlash

5. Электронная доверенность

При нажатии на кнопку «Электронная доверенность» открывается отдельное окно с динамической формой.

С помощью данной формы пользователь может:

- назначать сотрудников,
- вводить данные по каждому сотруднику,
- добавлять новые строки для сотрудников,
- удалять ранее добавленные строки.

После заполнения формы данные **сохраняются в системе** нажатием кнопки «Сохранить».

Электронная доверенность **формируется автоматически**.

6. Расчетные документы

В разделе «Бизнес» доступна работа со следующими документами:

- Электронная доверенность
- Счет-фактура
- Акт сверки

Данные документы **формируются на основании выбранного договора и отчетного периода**.

BTS Complex logistic solutions Rosh sahifa > Shaxsiy kabinet > Biznes

2024 Yanv Счета

Намойи этилапти 1 - 0 та 0 тадан

#	Sana	Shtrix kod	Заказ ID	Kuryer chaqirish	Qayerdan	Yetkazib berish	Qayerga
	01.01.2026	Остаток					
		НАЛОЖЕННЫЙ ПЛАТЕЖ					
		Итого					

Profilim
Buyurtmalar
To'lovlar
Shaxsiy pochtaalar
Kiruvchi pochtaalar
Elektron tijorat
Biznes
Murojaatlarim
Chiqish

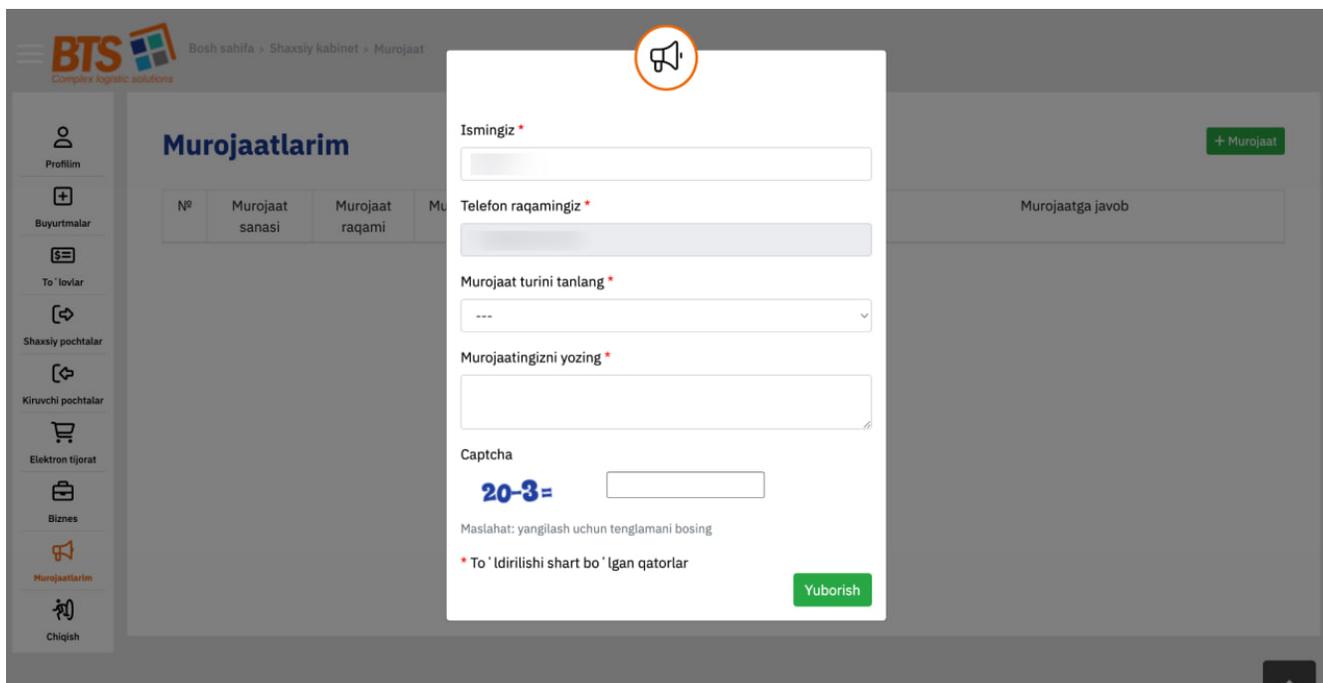
Buyurtma statusini kuzatish

Shtrix-kod *

1+6=

Maslahat: yangilash uchun tenglamani bosing

Qidirish



BTS Express Cargo — раздел «Мои обращения»

Раздел «Мои обращения» предоставляет пользователю возможность **отправлять обращения (вопросы, предложения или сообщения о проблемах)** через систему BTS Express Cargo, а также **просматривать историю ранее отправленных обращений**.

История обращений

При входе в раздел пользователю отображается **список всех ранее отправленных обращений** в виде таблицы.

В таблице представлена следующая информация:

- **Номер обращения**
- **Дата обращения**
- **Тема или тип обращения**
- **Статус обращения**
- **Ответ на обращение (при наличии)**

Данная страница позволяет пользователю **отслеживать, на каком этапе находится каждое обращение**.

Отправка нового обращения

Если пользователь хочет отправить новое обращение, он нажимает кнопку «+ **Обращение**», расположенную в верхней части страницы.

После нажатия на кнопку **открывается отдельное всплывающее окно (popup)**.

Окно отправки обращения (popup)

Во всплывающем окне пользователь заполняет следующие поля:

Ваше имя

Имя пользователя, отправляющего обращение.

Ваш номер телефона

Контактный номер для обратной связи.

Выбор типа обращения

Выбор направления обращения (например: вопрос, жалоба, предложение и т.д.).

Текст обращения

Подробное описание содержания обращения в текстовом формате.

Captcha

Подтверждение отправки обращения путем решения простого математического примера. Используется для предотвращения автоматических обращений.

Обязательные для заполнения поля **отмечены специальным символом**.

Отправка обращения

После заполнения всех полей пользователь нажимает кнопку «**Отправить**».

После этого обращение **отправляется в систему** и отображается в **истории обращений**.