

# Руководство пользователя личного кабинета

## Содержание

1. Профиль пользователя .....	2
2. Заказы .....	3
2.1 Список заказов .....	5
2.2 Загрузка файлов .....	6
2.3 Папки .....	7
3. Платежи .....	
3.1 Оплата .....	8
3.2 Список платежей .....	9
4. Личные отправления .....	10
5. Входящие отправления .....	12
6. Бизнес (Офис) .....	
6.1 Электронная коммерция .....	14
6.2 Баланс, тестовый режим .....	17
6.3 Электронная доверенность .....	18
7. Обращения .....	19

## Профиль пользователя

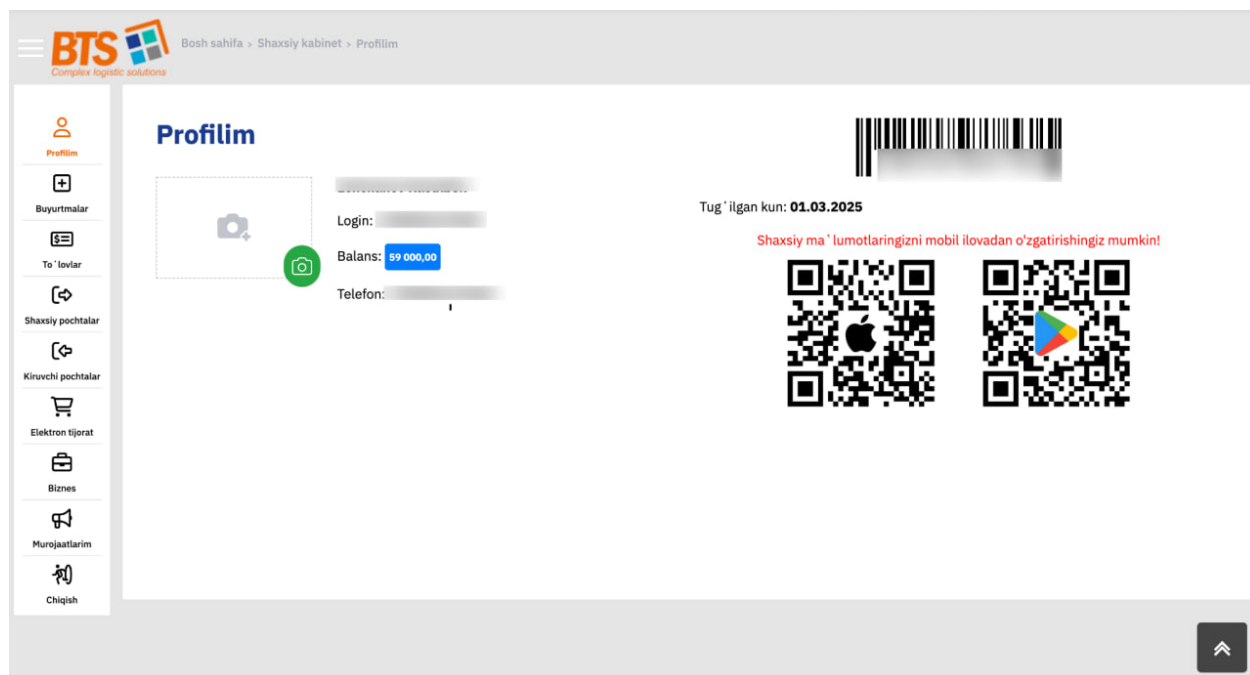


Фото профиля — пользователь может загрузить или изменить фотографию своего профиля.

Имя пользователя — отображается имя и фамилия владельца аккаунта.

Логин — логин, используемый для входа в систему (как правило, номер телефона).

Баланс — отображается текущий баланс пользователя.

Данный баланс используется для оплаты услуг BTS Express Cargo.

Номер телефона — контактный номер телефона, привязанный к аккаунту пользователя.

Дополнительная информация (правая часть)

В правой части страницы профиля отображаются следующие данные:

Дата рождения — дата рождения пользователя, указанная в личных данных.

Штрих-код — идентификационный код, принадлежащий аккаунту пользователя.

Используется для быстрого определения пользователя внутри системы.



Управление через мобильное приложение

На странице профиля пользователю доступна следующая возможность:

Вы можете изменить личные данные через мобильное приложение.



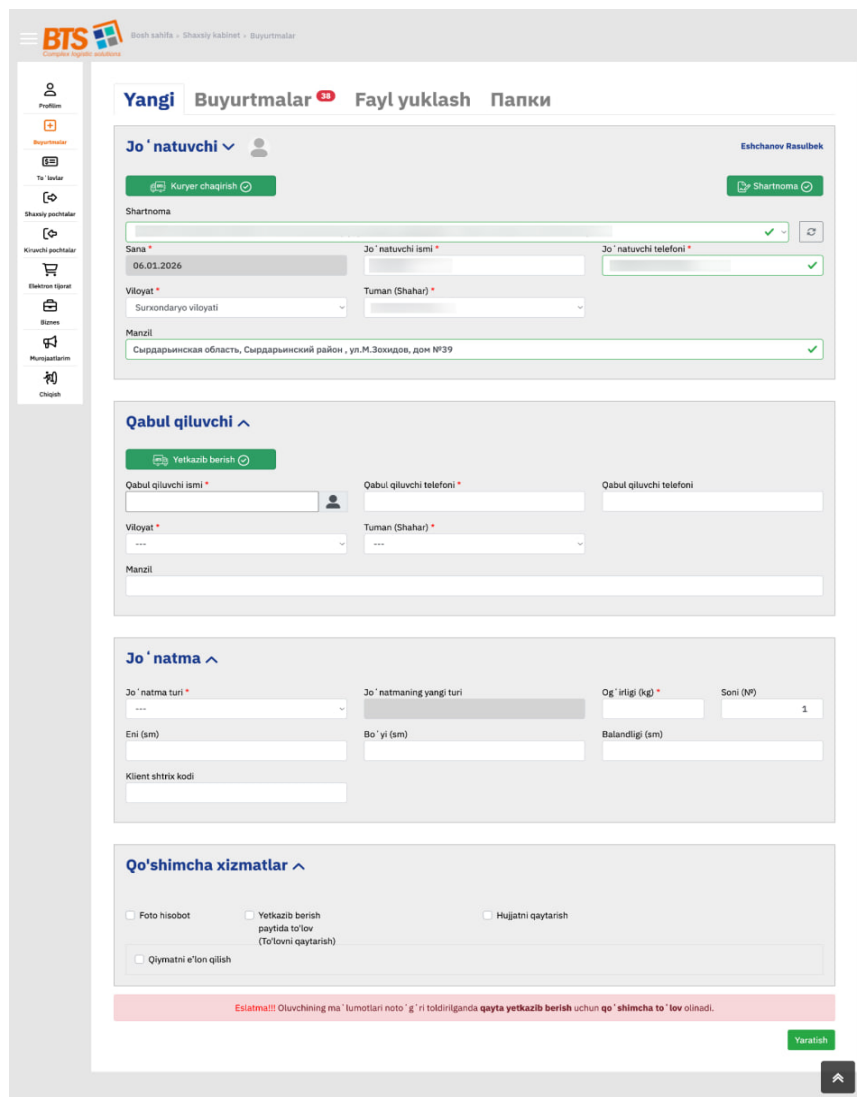
QR-код для App Store (iOS)



QR-код для Google Play (Android)

Отсканировав QR-коды, пользователь может загрузить мобильное приложение BTS Express Cargo.

## Меню «Заказы»



**Yangi Buyurtmalar** 🔴 Fayl yuklash Папки

**Jo' natuvchi** 👤 Eshchanov Rasulbek

🚚 Kuryer chagirish 📄 Shartnoma

Shartnoma

Sana \* 06.01.2026 Jo' natuvchi ismi \* Jo' natuvchi telefoni \*

Viloyat \* Surxondaryo viloyati Tuman (Shahar) \*

Manzil Сырдарьинская область, Сырдарьинский район, ул.М.Тохидаев, дом №39

**Qabul qiluvchi** 👤

🚚 Yetkazib berish

Qabul qiluvchi ismi \* Qabul qiluvchi telefoni \* Qabul qiluvchi telefoni

Viloyat \* Tuman (Shahar) \*

Manzil

**Jo' natma** 📦

Jo' natma turi \* Jo' natmaning yangi turi Og'irligi (kg) \* Soni (M) 1

Eni (sm) Bo'yi (sm) Balandligi (sm)

Klient shtrix kodi

**Qo'shimcha xizmatlar** 📋

☐ Foto hisobot ☐ Yetkazib berish paytida to'lov (To'lovni qaytarish) ☐ Hujjatni qaytarish

☐ Qiymatni e'lon qilish

**Eslatma!!!** Oluvchining ma'lumotlari noto'g'ri toldirilganda qayta yetkazib berish uchun qo'shimcha to'lov olinadi.

Yaratish

### NEW 1. «Новый» — создание нового заказа

Данная страница предназначена для ручного создания новой отправки.

### Данные отправителя

В этом разделе указываются сведения о лице, отправляющем груз:

- Дата
- Имя отправителя
- Номер телефона
- Регион
- Район (город)
- Адрес

При необходимости пользователь может воспользоваться функцией **вызова курьера**.

## Данные получателя

В этом разделе вводится информация о лице, принимающем груз:

- **Имя получателя**
- **Номер телефона**
- **Регион**
- **Район (город)**
- **Адрес**

---

## Данные отправления

В данном разделе указываются технические характеристики груза:

- **Тип отправления**
- **Вес (кг)**
- **Количество**
- **Габариты (ширина, длина, высота)**
- **Штрих-код клиента (при наличии) дополнительные услуги**


При необходимости пользователь может выбрать следующие дополнительные услуги:










- **Фотоотчет**
- **Оплата при доставке**
- **Возврат документов**
- **Объявленная стоимость**

Также на странице доступна кнопка **Refresh** — если данные не отображаются или не обновились, пользователь может обновить страницу и получить **последние актуальные данные**.

The screenshot shows the 'Jo' natuvchi' web application interface. At the top, there is a header with the logo 'Jo' natuvchi' and a user profile icon. Below the header, there are two main buttons: 'Kuryer chaqirish' (Call courier) and 'Shartnoma' (Contract). The 'Shartnoma' button is highlighted. Below the 'Shartnoma' button, there is a text input field containing the text: 'ИП ООО "NOVUGEN PHARMA" № 5572 (вилоятлар учун) (ИНН: 303698363) - Баланс клиента: 9 152 151 сум'. To the right of the input field is a green checkmark icon and a refresh icon. Below the input field, there are three labels: 'Sana \*', 'Jo' natuvchi ismi \*', and 'Jo' natuvchi telefoni \*'.

После заполнения всех данных заказ сохраняется нажатием кнопки «Создать».


Bosh sahifa > Shaxsiy kabinet > Buyurtmalar



 Profilim  
 Buyurtmalar  
 To'lovlar  
 Shaxsiy pochta  
 Kiruvchi pochta  
 Elektron tijorat  
 Biznes  
 Murojaatlarim  
 Chiqish

Yangi




































Buyurtmalar 38

Fayl yuklash

Папки

 Print
 Excel Export

Namoyish etilayabdi 1-38 ta yozuv 38 tadan.

#	<input type="checkbox"/>			Shtrix kod	Заказ ID	Sana	Holat	Qayerdan	РАЙОН ОТ-Я	Филиал 1	Ф
1	<input type="checkbox"/>					23.12.2025	 У Отправителя	Хорезмская область	г.Ургенч	URGANCH	:
2	<input type="checkbox"/>					23.12.2025	 У Отправителя	Хорезмская область	г.Ургенч	URGANCH	:
3	<input type="checkbox"/>					23.12.2025	 У Отправителя	Хорезмская область	г.Ургенч	URGANCH	:
4	<input type="checkbox"/>					23.12.2025	 У Отправителя	Хорезмская область	г.Ургенч	URGANCH	:
5	<input type="checkbox"/>					22.12.2025	 У Отправителя	город Ташкент	Яккасарайский р-н	YAKKASAROY	:
6	<input type="checkbox"/>					03.12.2025	 У Отправителя	город Ташкент	Юнусабадский р-н	YUNUSOBOD (SHAXRISTON)	:
7	<input type="checkbox"/>					03.12.2025	 У Отправителя	город Ташкент	Юнусабадский р-н	YUNUSOBOD (SHAXRISTON)	:
8	<input type="checkbox"/>					03.12.2025	 У Отправителя	город Ташкент	Юнусабадский р-н	YUNUSOBOD (SHAXRISTON)	:
9	<input type="checkbox"/>					03.12.2025	 У Отправителя	город Ташкент	Юнусабадский р-н	YUNUSOBOD (SHAXRISTON)	:
10	<input type="checkbox"/>					03.12.2025	 У Отправителя	город Ташкент	Юнусабадский р-н	YUNUSOBOD (SHAXRISTON)	:
11	<input type="checkbox"/>					03.12.2025	 У Отправителя	город Ташкент	Юнусабадский р-н	YUNUSOBOD (SHAXRISTON)	:

## 2. «Заказы» — список заказов

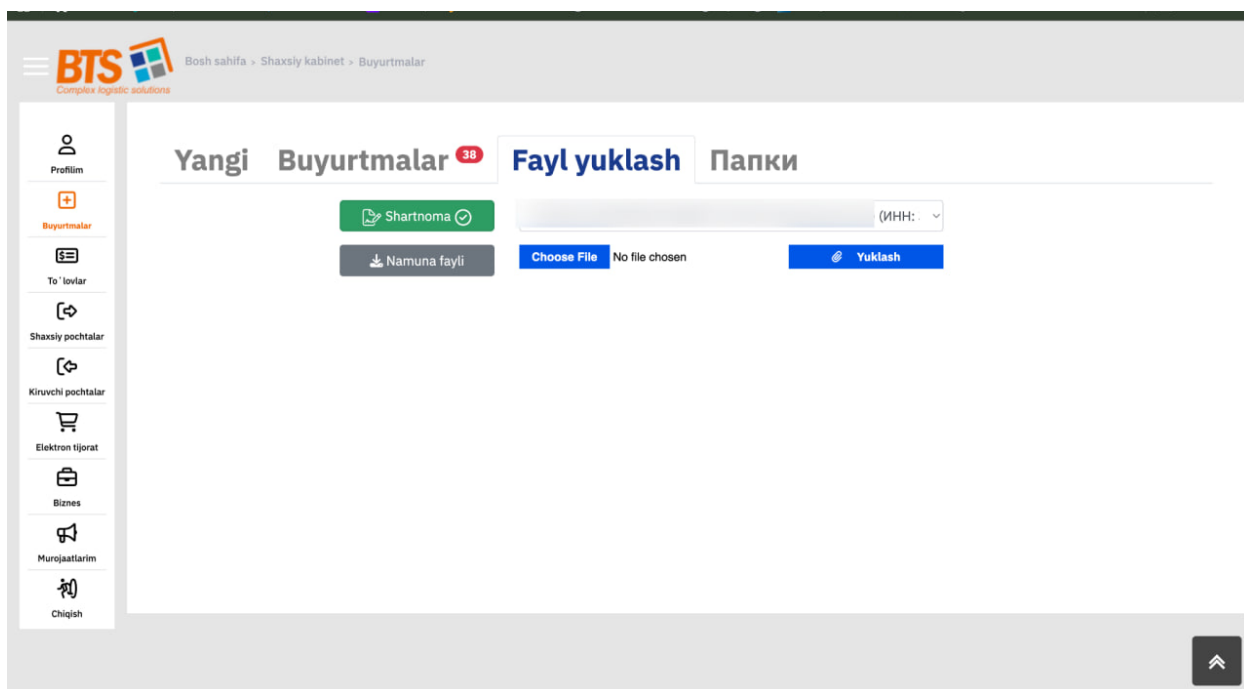
На данной странице отображаются **все созданные пользователем заказы** в виде таблицы.

В таблице представлены следующие данные:

- Штрих-код
- ID заказа
- Дата
- Статус
- Пункт отправления
- Регион получателя
- Филиал

### Дополнительные возможности:

- Просмотр заказа
- Удаление заказа
- Печать заказов
- Выгрузка заказов в формате Excel




### 3. «Загрузка файлов» — добавление заказов через файл










Данный раздел предназначен для загрузки большого количества заказов **одновременно** с помощью файла.

В этом разделе пользователь может:

- **Скачать файл-шаблон**
- **Выбрать подготовленный файл**
- **Загрузить файл в систему**, нажав кнопку «Загрузить»


Использование данного способа **значительно ускоряет работу с большим объемом заказов**.


Bosh sahifa > Shaxsiy kabinet > Buyurtmalar

 Profilim  
 Buyurtmalar  
 To'lovlar  
 Shaxsiy pochta  
 Kiruvchi pochta  
 Elektron tijorat  
 Biznes  
 Murojaatlarim  
 Chiqish

Yangi
Buyurtmalar <sup>38</sup>
Fayl yuklash
Папки

Идентификатор	Загружено пользователем	Дата процесса	Количество заявок	Статус
		01.12.2025	1	Импортированный
		01.12.2025	1	Импортированный
		01.12.2025	1	Импортированный



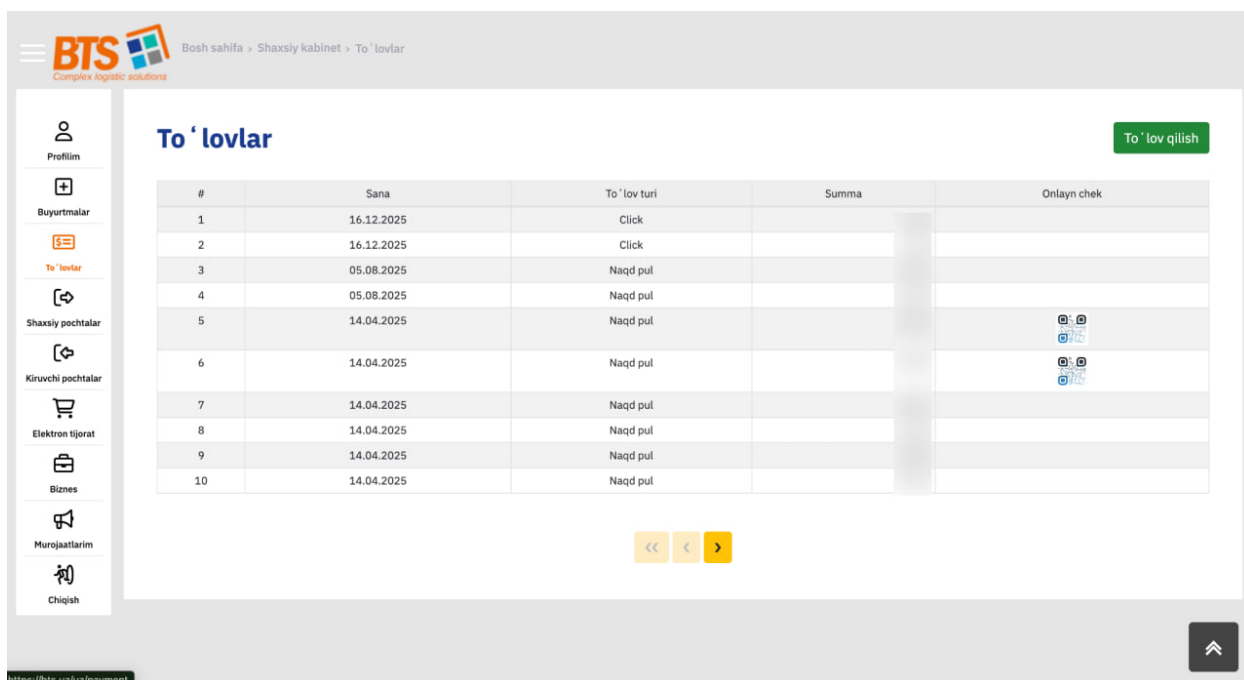
#### 4. «Папки» — история загруженных файлов

На данной странице ранее загруженные файлы отображаются в виде папок.

По каждой папке выводится следующая информация:

- **Идентификатор**
- **Пользователь, загрузивший файл**
- **Дата обработки**
- **Количество заказов**
- **Статус** (например: импортировано)

С помощью данного раздела пользователь может **контролировать и отслеживать предыдущие загрузки файлов.**



## BTS Express Cargo — раздел «Платежи»

Раздел «Платежи» предоставляет пользователю возможность **вводить, просматривать и контролировать платежи**, выполненные по заказам.

### 1. Оплата

На данной странице пользователь осуществляет оплату **по существующему заказу**.

### Заполняемые поля

#### Штрих-код

Вводится штрих-код заказа для определения, к какому заказу относится платеж.

#### Сумма

Указывается сумма, подлежащая оплате.

#### Подтверждение (простое задание)

Необходимо решить простое математическое выражение, предоставленное системой. Данная мера используется для защиты от автоматических запросов (ботов).

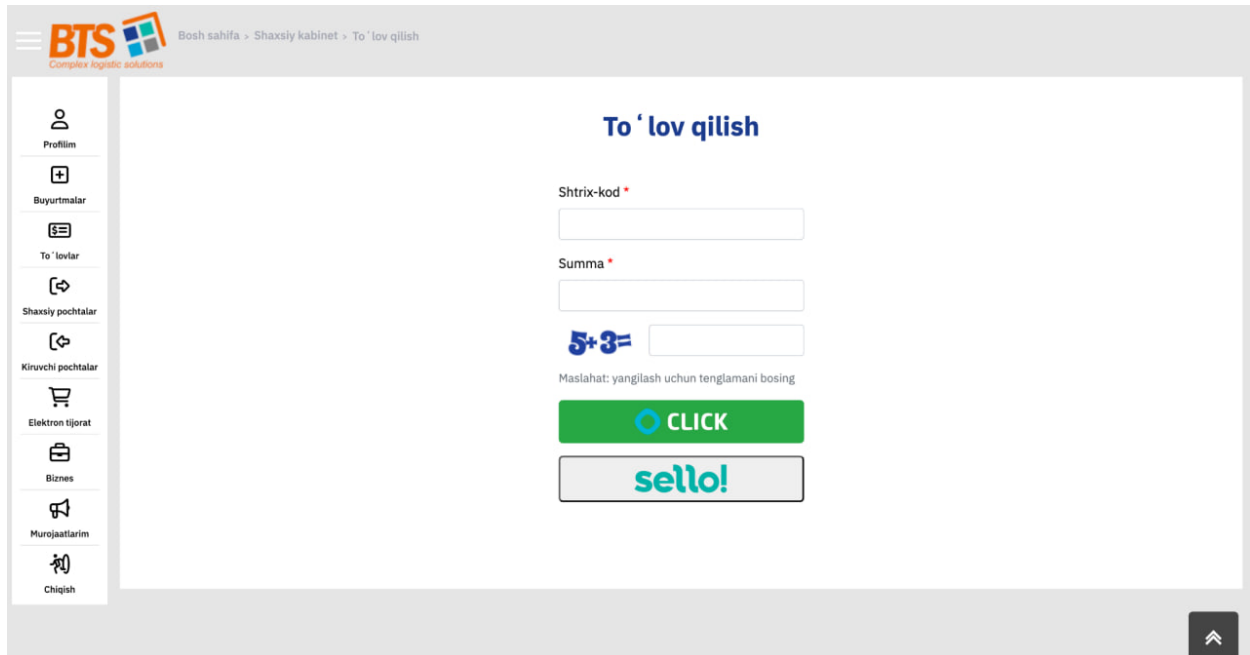


## Способы оплаты

Пользователь может выполнить оплату, выбрав одну из следующих платежных систем:

- Click
- Sello

После выбора необходимой платежной системы пользователь продолжает процесс оплаты с помощью соответствующей кнопки.



The screenshot shows the BTS website's checkout page. The header includes the BTS logo and navigation links. A left sidebar contains icons for Profile, Orders, Checkout, Personal Address, Shipping Address, Electronic Commerce, Business, Feedback, and Logout. The main content area is titled 'To 'lov qilish' (Checkout). It contains input fields for 'Shtrix-kod' (Barcode) and 'Summa' (Amount), followed by a CAPTCHA question '5+3=' with an input field. Below these is a tip: 'Maslahat: yangilash uchun tenglamani bosing' (Tip: click the equation to refresh). At the bottom are two large buttons: a green 'CLICK' button and a grey 'sello!' button. A small upward arrow icon is in the bottom right corner.

## 2. Список платежей

На данной странице отображается **история всех платежей**, выполненных пользователем, в виде таблицы.

В таблице содержится следующая информация:

- Порядковый номер
- Дата платежа
- Тип платежа (например: Click, наличные)
- Сумма платежа
- Онлайн-чек (при наличии)

---

## 🔍 Дополнительные возможности

- Bosh sahifa > Shaxsiy kabinet > Shaxsiy pochta

Qidirish

**Profil**

**Buyurtmalar**

**To'lovlar**

**Shaxsiy pochta**

**Kiruvchi pochta**

**Elektron tijorat**

**Biznes**

**Murojaatlarim**

**Chiqish**

## Shaxsiy pochta

Status	Sana	Shtrix-kod	Qayerdan	Qabul qiluvchi
	06.01.2026		TASHKENT	
	16.12.2025		HAMAHANG	

16.12.2025 12:22:34 ☐ Buyurtma berildi

16.12.2025 13:26:08 ☐ Oplata cherez CLICK. В размере 1000 сумов

16.12.2025 13:29:39 ☐ Oplata cherez CLICK. В размере 1000 сумов

	19.11.2025		TASHKENT	
	05.08.2025		TASHKENT	
	05.08.2025		TASHKENT	
	14.04.2025		TERMEZ	
	12.04.2025		TASHKENT	

<<
<
>

Раздел «Личные отправления» предоставляет пользователю возможность **отслеживать принадлежащие ему отправления**, просматривать их детали и работать с сопроводительными документами.

В основной части страницы все личные отправления отображаются **в виде таблицы**. Каждая строка соответствует отдельному отправлению.

В таблице представлены следующие колонки:

- **Статус** — текущее состояние отправления (принято, отправлено и т.д.)
- **Дата** — дата создания отправления
- **Штрих-код** — уникальный идентификационный номер отправления
- **Откуда** — регион отправки
- **Получатель** — лицо, принимающее отправление

С помощью **поля поиска в верхней части страницы** пользователь может быстро найти нужное отправление.

### **Просмотр деталей отправления**

При нажатии на любую строку отправления элемент **раскрывается вниз**, и отображается дополнительная информация.

Данная функция доступна для **каждого отправления**.

В раскрытом виде пользователь может увидеть:

- **Историю действий**, связанных с отправлением
- **Время оформления заказа**
- **Время выполнения оплаты**
- **Штрих-код и этикетку**, относящиеся к отправлению
- **Визуальное представление транспортного документа (накладной)**

Данный документ обычно используется для:

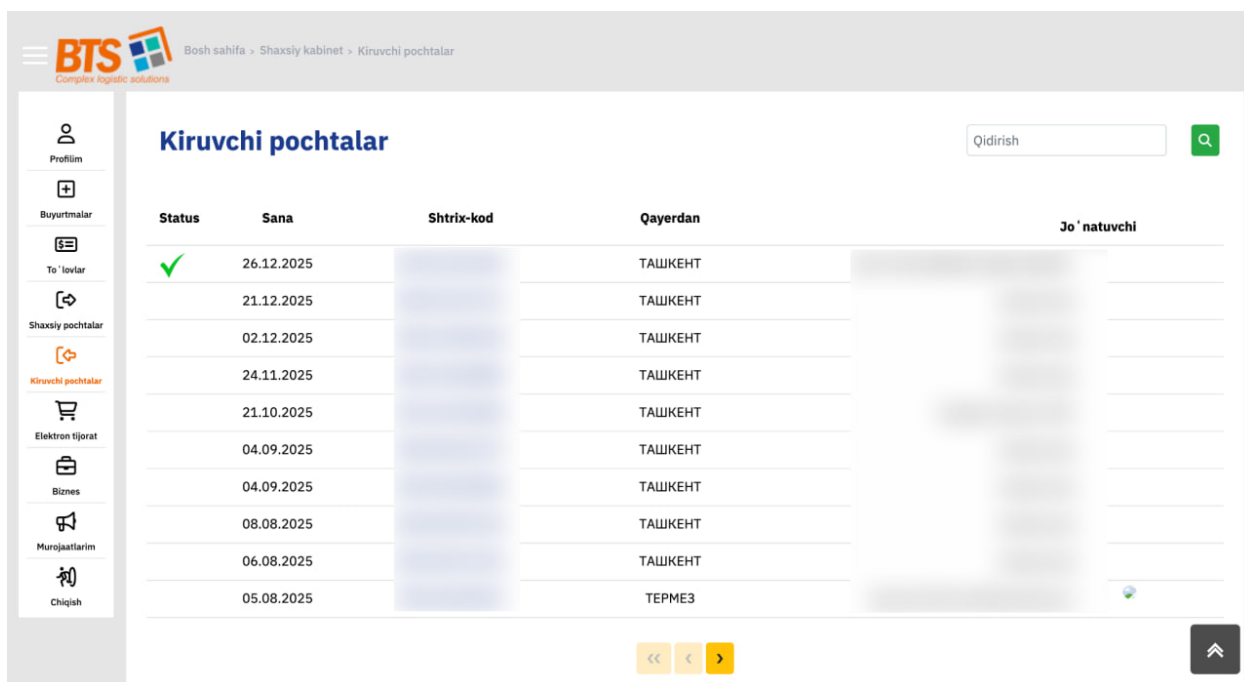
- **Печати, проверки, использования в процессе доставки**

### **Работа с документами**

В разделе раскрытых деталей пользователь может получить доступ к следующим возможностям:

- **Просмотр документа отправления**
- **Загрузка документа**
- **Отправка обращения по данному отправлению**

Это позволяет пользователю **контролировать весь процесс в одном месте**.



## BTS Express Cargo — раздел «Входящие отправления»

Раздел «Входящие отправления» предоставляет пользователю возможность **просматривать отправления, направленные на его адрес**, отслеживать их статус и изучать подробную информацию.

### Список входящих отправлений

В основной части страницы все входящие отправления отображаются **в виде таблицы**.

В таблице представлена следующая информация:

- **Статус** — состояние отправления (например, доставлено или принято)
- **Дата** — дата регистрации отправления
- **Штрих-код** — уникальный идентификатор отправления
- **Откуда** — регион отправки груза
- **Отправитель** — лицо, отправившее груз

С помощью **поля поиска в верхней части страницы** пользователь может быстро найти нужное отправление.

### Просмотр деталей отправления

При нажатии на любое входящее отправление строка **раскрывается вниз**, и отображается дополнительная информация.

Данная функция доступна для **каждого входящего отправления**.

В раскрытом виде пользователь может увидеть:

- **Историю перемещений отправления**
- **Информацию, связанную с доставкой или получением**
- **Штрих-код и документы, относящиеся к отправлению**
- **Визуальное представление транспортного документа (накладной)**

Эта информация помогает пользователю **быстро и точно понять, на каком этапе находится отправление.**

## Работа с документами

В разделе раскрытых деталей пользователь может:

- **Просмотреть документ отправления**
- **Проверить документ**
- **При необходимости отправить обращение**

Bosh sahifa > Shaxsiy kabinet > Shaxsiy pochtaalar

[Qidirish](#)

Profilim

Buyurtmalar

To'lovlar

Shaxsiy pochtaalar

Kiruvchi pochtaalar

Elektron tijorat

Biznes

Murojaatlarim

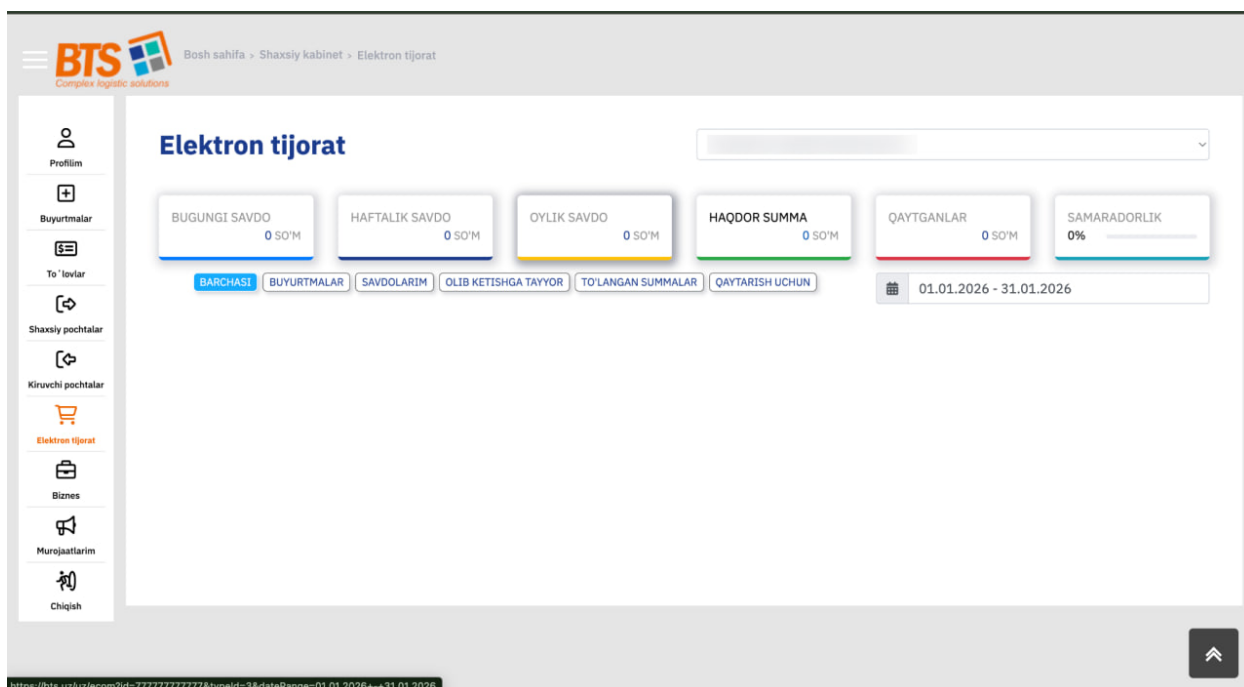
Chiqish

## Shaxsiy pochtaalar

Status	Sana	Shtrix-kod	Qayerdan	Qabul qiluvchi
	06.01.2026		TASHKENT	
	16.12.2025		NAMANGAN	
	16.12.2025 12:22:34 16.12.2025 13:24:08 16.12.2025 13:29:39	<input type="radio"/> Buyurtma berildi <input checked="" type="radio"/> Oplata cherez CLICK. B razmere 1000 sumov <input type="radio"/> Oplata cherez CLICK. B razmere 1000 sumov		

<div style="text-align: right;">19.11.2025</div> <div style="text-align: right;">TASHKENT</div>		
05.08.2025		TASHKENT
05.08.2025		TASHKENT
14.04.2025		TERMEZ
12.04.2025		TASHKENT

<<
<
>
>>



## BTS Express Cargo — раздел «Электронная коммерция»

Раздел «Электронная коммерция» предназначен для пользователей, занимающихся онлайн-продажами.

С его помощью можно **отслеживать торговые процессы, анализировать финансовые показатели и управлять статусами заказов.**

### ▼ Выбор офиса

В верхней части страницы расположен элемент выбора (select).

Здесь пользователь **выбирает принадлежащий ему офис.**

После выбора офиса на странице **автоматически отображаются все торговые и финансовые данные, относящиеся к выбранному офису.**

### 📊 Основные показатели (статистические блоки)

После выбора офиса в верхней части страницы отображаются следующие статистические блоки:

- **Продажи за сегодня** — сумма продаж, выполненных в текущий день
- **Продажи за неделю** — объем продаж за последние 7 дней

- **Продажи за месяц** — сумма продаж за текущий месяц
- **Начисленная сумма** — общая сумма, принадлежащая пользователю
- **Возвраты** — сумма возвращённых заказов
- **Эффективность** — процентный показатель эффективности торгового процесса

Данные блоки позволяют пользователю **оценить текущее состояние офиса с первого взгляда**.

---

## **Раздел фильтрации**

Под статистическими блоками расположены кнопки фильтрации.

Пользователь может просматривать данные по следующим категориям:

- **Все**
  - **Заказы**
  - **Мои продажи**
  - **Готово к выдаче**
  - **Оплаченные суммы**
  - **К возврату**
- 

## **Фильтрация по дате**

С помощью поля выбора даты, расположенного справа, пользователь может:

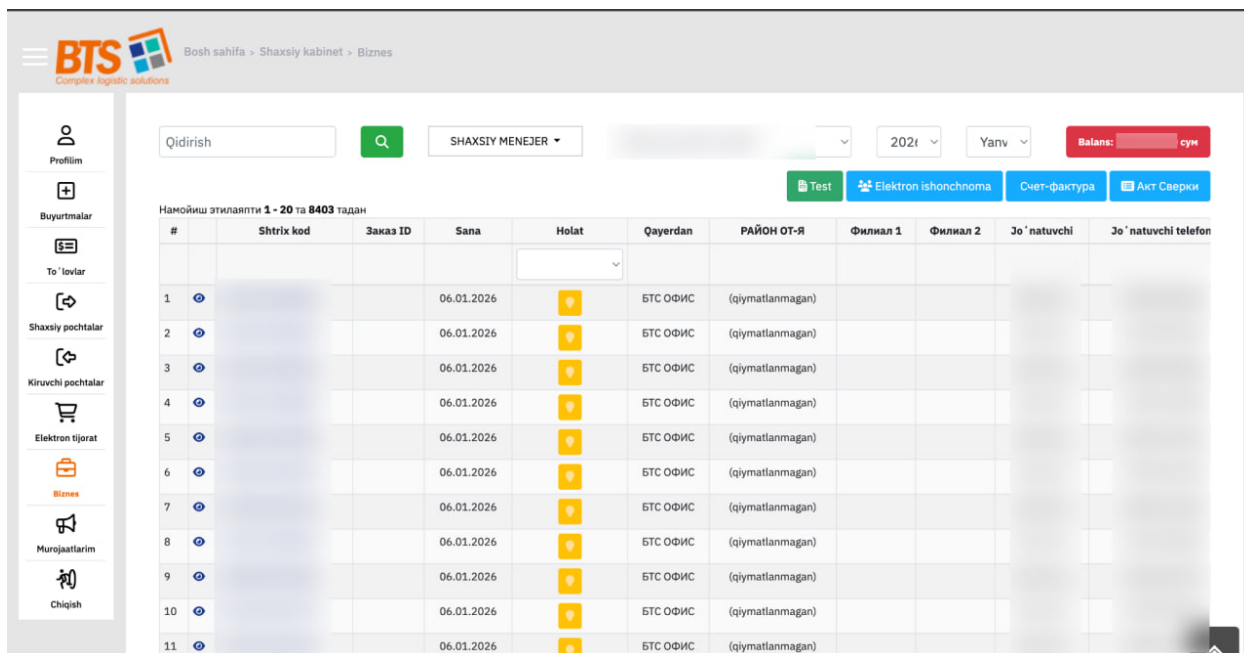
- **задать дату начала и дату окончания,**
  - **просмотреть данные, соответствующие выбранному офису и указанному периоду.**
- 

## **Просмотр данных**

После выбора всех фильтров и диапазона дат:

- **статистические блоки и данные таблицы автоматически обновляются в соответствии с выбранным офисом.**

Это позволяет пользователю **точно, наглядно и удобно управлять своей торговой деятельностью**.



## Раздел «Бизнес (Офис)»

Раздел «Бизнес (Офис)» предназначен для **юридических клиентов** и предоставляет возможность **централизованно управлять заказами, отслеживать финансовое состояние и работать с документами.**

### 1. Основная страница (при входе в раздел «Бизнес»)

При переходе в раздел «Бизнес» пользователь работает в следующей последовательности:

- В верхней части страницы **выбирается договор (офис)**
- В соответствии с выбранным договором **автоматически отображается персональный менеджер**
- Под информацией о менеджере **все заказы выводятся в виде таблицы**

В таблице доступны следующие возможности:

- Отображение **даты заказа, штрих-кода, статуса, пункта отправления и пункта назначения**
- Статус каждого заказа отображается с помощью **цветовых индикаторов**
- При нажатии на **штрих-код** открывается отдельное окно **отслеживания статуса заказа**

### 2. Автоматическая фильтрация по дате

В верхней части таблицы расположены фильтры: **Год, месяц**



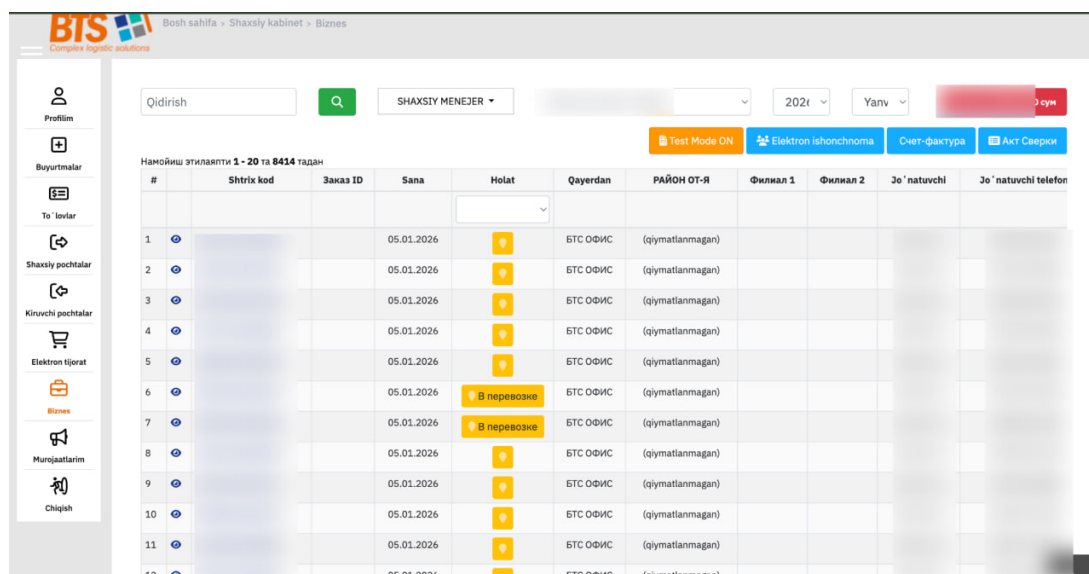
При выборе года или месяца:

- таблица **автоматически перезагружается**,
- отображаются **только заказы за выбранный период**,
- **нажатие дополнительных кнопок не требуется**.

### 3. Показатель баланса

В правой верхней части страницы отображается: **текущий баланс по выбранному договору (офису)**.

Баланс **обновляется практически в режиме реального времени**, что позволяет пользователю оперативно контролировать финансовое состояние.



The screenshot shows the BTS web application interface. On the left is a sidebar with navigation icons for Profile, Buyurtmalar, To'lovlar, Shaxsiy pochta, Kiruvchi pochta, Elektron tijorat, Biznes, Murojaatlarim, and Chiqish. The main area displays a table of orders with columns: #, Shtrix kod, Zakaz ID, Sana, Holat, Qayerdan, РАЙОН ОТ-Я, Филиал 1, Филиал 2, Jo'natuvchi, and Jo'natuvchi telefon. The table shows 12 rows of data, all dated 05.01.2026. The status 'Holat' for rows 6 and 7 is 'В переводе', while others are 'В ожидании'. The 'Qayerdan' column shows 'БТС ОФИС' for all rows. The 'РАЙОН ОТ-Я' column shows '(qiyatlanmagan)' for all rows. The 'Филиал 1' and 'Филиал 2' columns are empty. The 'Jo'natuvchi' and 'Jo'natuvchi telefon' columns are also empty. Above the table, there are search filters for 'Qidirish', 'SHAXSIY MENEJER', and a date range selector set to '2026'. There are also buttons for 'Test Mode ON', 'Elektron ishonchnoma', 'Счет-фактура', and 'Акт сверки'.

#	Shtrix kod	Zakaz ID	Sana	Holat	Qayerdan	РАЙОН ОТ-Я	Филиал 1	Филиал 2	Jo'natuvchi	Jo'natuvchi telefon
1			05.01.2026	В ожидании	БТС ОФИС	(qiyatlanmagan)				
2			05.01.2026	В ожидании	БТС ОФИС	(qiyatlanmagan)				
3			05.01.2026	В ожидании	БТС ОФИС	(qiyatlanmagan)				
4			05.01.2026	В ожидании	БТС ОФИС	(qiyatlanmagan)				
5			05.01.2026	В ожидании	БТС ОФИС	(qiyatlanmagan)				
6			05.01.2026	В переводе	БТС ОФИС	(qiyatlanmagan)				
7			05.01.2026	В переводе	БТС ОФИС	(qiyatlanmagan)				
8			05.01.2026	В ожидании	БТС ОФИС	(qiyatlanmagan)				
9			05.01.2026	В ожидании	БТС ОФИС	(qiyatlanmagan)				
10			05.01.2026	В ожидании	БТС ОФИС	(qiyatlanmagan)				
11			05.01.2026	В ожидании	БТС ОФИС	(qiyatlanmagan)				
12			05.01.2026	В ожидании	БТС ОФИС	(qiyatlanmagan)				

### 4. Test Mode (Тестовый режим)

При нажатии на кнопку **Test**:

- данные загружаются **с тестового сервера**,
- на странице активируется состояние **Test Mode ON**.

Данный режим предназначен для **тестирования и проверки работы системы**.

При повторном нажатии на кнопку **Test**:

- **тестовый режим отключается**,
- система **возвращается к реальному (основному) серверу**.

**BTS** Complex logistic solutions

Bosh sahifa > Shaxsiy kabinet > Elektron ishonchnoma

Profilim

Buyurtmalar

To'lovlar

Shaxsiy pochta

Kiruvchi pochta

Elektron tijorat

Biznes

Murojaatlarim

Chiqish

Nº	Amallar	Faol	Phone	Ism	Familiya	Otasining ismi
1	<span style="background-color: green; color: white; padding: 2px;">+</span> <span style="background-color: red; color: white; padding: 2px;">-</span>	Faol				
2	<span style="background-color: green; color: white; padding: 2px;">+</span> <span style="background-color: red; color: white; padding: 2px;">-</span>	---	Phone	Ism	Familiya	Otasining ismi

Saqlash

## 5. Электронная доверенность

При нажатии на кнопку «Электронная доверенность» открывается отдельное окно с динамической формой.

С помощью данной формы пользователь может:

- **назначать сотрудников,**
- **вводить данные по каждому сотруднику,**
- **добавлять новые строки для сотрудников,**
- **удалять ранее добавленные строки.**

После заполнения формы данные **сохраняются в системе** нажатием кнопки «Сохранить».


Электронная доверенность **формируется автоматически.**










## 6. Расчетные документы

В разделе «Бизнес» доступна работа со следующими документами:

- **Электронная доверенность**
- **Счет-фактура**
- **Акт сверки**

Данные документы **формируются на основании выбранного договора и отчетного периода.**


Bosh sahifa > Shaxsiy kabinet > Biznes

 Profilim  
 Buyurtmalar  
 To'lovlar  
 Shaxsiy pochta  
 Kiruvchi pochta  
 Elektron tijorat  
 Biznes  
 Murojaatlarim  
 Chiqish

2021

Yanv

Создать

Намойш этилапти 1 - 0 та 0 тадан

#	Sana	Shtrix kod	Заказ ID	Kuryer chaqirish	Qayerdan	Yetkazib berish	Qayerga
	01.01.2026	Остаток					
		НАЛОЖЕННЫЙ ПЛАТЕЖ					
		Итого					

## Buyurtma statusini kuzatish

Shtrix-kod \*

**1+6=**

Maslahat: yangilash uchun tenglamani bosing

Qidirish

## BTS Express Cargo — раздел «Мои обращения»

Раздел «Мои обращения» предоставляет пользователю возможность **отправлять обращения (вопросы, предложения или сообщения о проблемах)** через систему BTS Express Cargo, а также **просматривать историю ранее отправленных обращений**.

### История обращений

При входе в раздел пользователю отображается **список всех ранее отправленных обращений** в виде таблицы.

В таблице представлена следующая информация:

- **Номер обращения**
- **Дата обращения**
- **Тема или тип обращения**
- **Статус обращения**
- **Ответ на обращение (при наличии)**

Данная страница позволяет пользователю **отслеживать, на каком этапе находится каждое обращение**.

## Отправка нового обращения

Если пользователь хочет отправить новое обращение, он нажимает кнопку «+ **Обращение**», расположенную в верхней части страницы.

После нажатия на кнопку **открывается отдельное всплывающее окно (popup)**.

---

### Окно отправки обращения (popup)

Во всплывающем окне пользователь заполняет следующие поля:

#### **Ваше имя**

Имя пользователя, отправляющего обращение.

#### **Ваш номер телефона**

Контактный номер для обратной связи.

#### **Выбор типа обращения**

Выбор направления обращения (например: вопрос, жалоба, предложение и т.д.).

#### **Текст обращения**

Подробное описание содержания обращения в текстовом формате.

#### **Captcha**

Подтверждение отправки обращения путем решения простого математического примера. Используется для предотвращения автоматических обращений.

Обязательные для заполнения поля **отмечены специальным символом**.

---

### Отправка обращения

После заполнения всех полей пользователь нажимает кнопку «**Отправить**».

После этого обращение **отправляется в систему** и отображается в **истории обращений**.