

## **Политика конфиденциальности приложения «BTS Express» для мобильных устройств**

Настоящая Политика конфиденциальности для приложения «BTS Express» (далее — Политика) разработана в соответствии с Гражданским кодексом Республики Узбекистан, Законами Республики Узбекистан «О персональных данных» от 02.07.2019 г. № ЗРУ-547., «О связи», «О почтовой связи», Правилами оказания почтовых услуг, законодательными актами по автомобильным перевозкам, а также иными нормативно-правовыми актами Республики Узбекистан.

Данная политика действует в отношении всей информации, которую ООО «BTS Express Cargo Servis» (далее – Компания) может получить о пользователе во время использования им приложения «BTS Express» (далее – Приложение). Использование Приложения означает безоговорочное согласие пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки персональных данных. В случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Приложения.

Компания вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящую Политику и информировать Пользователя путём информационных сообщений через все доступные корпоративные каналы связи.

### **Персональная информация Пользователей, которую получает и обрабатывает Компания**

В рамках настоящей Политики под «персональной информацией пользователя» понимаются: персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации и создании учётной записи или в процессе использования приложения (ФИО, пол, паспортные данные, номер телефона и др.), включая данные устройства (информация о модели устройства, IP адрес подключения, геолокация и др.).

В частности, в процессе использования Приложения, запрашиваются такие данные Пользователя как:

1. Информация о Пользователе: ФИО, дата рождения, пол, паспортные данные, адреса проживания, места работы, номера телефонов, личная фотография, реквизиты банковской карты.
2. Доступ к данным устройства Пользователя: данные контактов, смс-сообщений, телефонных вызовов, а также геолокация и камера устройства.
3. Доступ к информации об устройстве: модель устройства, операционная система и номер телефона.

4. Информация о пользовании услугами Компании: данные о курьерской доставке, расстоянии, сумме, времени, способе оплаты и данных о получателе отправок и иной информации, которая необходима для корректного оказания услуг.

#### **Цель сбора информации и сферы ее применения Компанией**

Информация и данные собираются в целях удобного использования Приложения Пользователем, корректного и качественного оказания услуг (почтовые, логистические, курьерские услуги и прочие) ООО «BTS Express Cargo Servis» в соответствии с законодательством Республики Узбекистан и Генеральными Условиями оказания услуг Компании, а также защите прав Пользователя и клиентов Компании.

Информация, полученная ООО «BTS Express Cargo Servis», также может быть использована в исследовательских, аналитических, маркетинговых целях, в том числе для дальнейшего совершенствования услуг Компании и их условий.

#### **Защита конфиденциальной информации**

ООО «BTS Express Cargo Servis» принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

В рамках настоящей Политики конфиденциальности Пользователь соглашается, а ООО «BTS Express Cargo Servis» гарантирует, что:

1. ООО «BTS Express Cargo Servis» не производит передачу третьим лицам персональной и/или личной информации Пользователя, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Республики Узбекистан;
2. пароль Пользователя хранится в зашифрованном виде;
3. персональная информация Пользователя хранится и обрабатывается в соответствии с условиями Политики конфиденциальности.