

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ ООО «BTS Express Cargo Servis»

Публичная оферта о заключении договора на оказание почтовых и курьерских услуг

Общество с ограниченной ответственностью «BTS Express Cargo Servis», в лице генерального директора Жалолова Б.Р., действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, заключит договор на оказание почтовых и курьерских услуг с любым лицом, отвечающим определению «Заказчик».

1. Определения

- 1.1. **«Договор»** - означает договор на оказание почтовых и курьерских услуг, заключенный между Исполнителем и Заказчиком посредством акцепта настоящей публичной оферты, вместе со всеми Приложениями, Дополнениями и Дополнительными соглашениями к нему. Любая ссылка в настоящей публичной оферте на Договор (пункт договора) и/или его условия, означает соответствующую ссылку на настоящую публичную оферту.
- 1.2. **«Акцепт»** - полное и безоговорочное принятие Заказчиком Оферты, всех её положений и иных вытекающих из неё условий.
- 1.3. **«Заказчик»** - означает физическое лицо, совершившее акцепт, в силу которого, настоящий Договор считается заключенным между данным лицом и Исполнителем.
- 1.4. **«Стороны»** - означает Исполнителя и Заказчика. Исполнитель и Заказчик по отдельности могут также именоваться Стороной.
- 1.5. **«Генеральные Условия»** (далее по тексту ГУ) – Генеральные Условия по оказанию услуг ООО «BTS Express Cargo Servis», определяющие общие правила, принципы и порядок оказания Исполнителем услуг по пересылке почтовых отправлений и других видов услуг, размещённые на сайте Исполнителя www.bts.uz.
- 1.6. **«Тарифная Карта»** (далее по тексту ТК) – перечень опций и надбавок, с утвержденными ценами и сроками оказания услуг ООО «BTS Express Cargo Servis», размещённый на сайте Исполнителя www.bts.uz.

2. Предмет Договора

- 2.1. Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательства по оказанию почтовых и курьерских услуг в соответствии с Генеральными условиями, действующим на момент оказания услуг и являющимся неотъемлемой частью настоящего Договора, по доставке Отправок в пределах Республики Узбекистан, ближнего и дальнего Зарубежья, в случае необходимости их временному хранению (далее «Услуги»), а Заказчик обязуется оплатить данные Услуги.

3. Общие положения

- 3.1. Неотъемлемой частью настоящего Договора являются ГУ и ТК, утвержденные Приказом генерального директора Исполнителя и опубликованные Исполнителем в отсканированном виде на сайте: www.bts.uz. Отсканированная подпись генерального директора на этих документах является аналогом собственноручной подписи генерального директора Исполнителя (в соответствии с ч.2 ст. 107 ГК Республики Узбекистан). Эти документы являются

точной электронной копией этих же документов в бумажном виде, хранящихся у Исполнителя и являющимися оригиналами.

3.2. В соответствии со ст. 367 Гражданского кодекса Республики Узбекистан лицо считается заключившим с Исполнителем Договор и принявшим все условия настоящей публичной оферты (акцепт) в случаях:

3.2.1. Подачи заявки с корпоративного сайта www.bts.uz или выделенного личного кабинета BTS Space, либо Телеграм бота @btsrobot;

3.2.2. Звонка по телефонным номерам Исполнителя и заказа в устной форме, согласовывая все необходимые условия с сотрудником Исполнителя;

3.2.3. Оформления заказа непосредственно в офисе Исполнителя.

3.3. При заключении Договора, Заказчик подтверждает, что ознакомился и полностью согласен с условиями Договора, а также с действующими на момент передачи редакциями ГУ и ТК.

3.4. Настоящий Договор вступает в силу с момента, указанного в п. 3.2. Договора, и действует до момента выполнения Сторонами своих обязательств.

3.5. Исполнитель вправе изменять в одностороннем порядке содержание отдельных пунктов или всего содержания ГУ и/или ТК.

3.6. Исполнитель публикует в отсканированном виде ГУ, ТК в новой редакции не позднее 10-ти рабочих дней до введения их в действие на сайте www.bts.uz. Заказчик подтверждает, что нахождение их на этом сайте достаточно, чтобы считать, что они исходят от Исполнителя.

3.7. С момента оформления заказа способами, указанными в подпункте 3.2 Договора, Договор вступает в силу, и Заказчик приобретает все права и обязанности, предусмотренные условиями Договора и ГУ.

3.8. На основании полученного заказа Исполнитель вносит данные в информационную систему и оформляет Накладную BTS.

4. Стоимость услуг и порядок оплаты

4.1. Расчет стоимости услуг производится Исполнителем, исходя из физического и объемного веса Отправок Заказчика по тарифам, указанным в действующей на момент предоставления услуг ТК. Тарифы по Договору устанавливаются в национальной валюте Республики Узбекистан «Сум».

4.2. Заказчик – производит оплату услуг путем внесения денежных средств в кассу Исполнителя в момент приема или выдачи Отправки, либо оплатой посредством платежной системы Click.

5. Права и обязанности сторон

5.1. Исполнитель обязан:

5.1.1. В соответствии с ГУ принять Отправку у Заказчика и доставить ее по указанному Заказчиком адресу по ценам, согласно ТК.

5.1.2. Обеспечивать все необходимые меры для обеспечения сохранности Отправки с момента ее приема от Заказчика и до момента вручения Адресату, в том числе не раскрывать содержимое Отправки третьим лицам.

5.1.3. Предпринять все разумные действия для срочной доставки отправок.

5.1.4. Размещать на сайте www.bts.uz все изменения Тарифов, и условий оказания услуг (ГУ), не позднее, чем за десять дней до начала их действия.

5.1.5. По запросу Заказчика предоставить всю необходимую информацию об оказанных услугах по настоящему договору.

5.2. Исполнитель вправе:

5.2.1. Отказаться от оказания услуг, в случае наличия в Отправке предметов, веществ и товаров, запрещенных к пересылке согласно ГУ.

5.2.2. Требовать от Заказчика своевременной и полной оплаты оказанных услуг, а также исполнения иных условий настоящего Договора и требований действующего законодательства Республики Узбекистан.

5.2.3. Приостановить предоставление услуг Заказчику в случае отсутствия или нехватки суммы предоплаты.

5.2.4. Не принимать от Заказчика Отправку в непригодной к транспортировке упаковке, и/ или непредставлении полных контактных данных о получателе, если предусмотрена доставка до адресата.

5.2.5. Привлекать для осуществления целей настоящего Договора своих местных и зарубежных партнеров/агентов. При этом всю ответственность за действие (бездействие) партнеров/агентов будет нести Исполнитель.

5.3. Заказчик обязан:

5.3.1. Не передавать для доставки Исполнителю Отправки, с запрещенным содержанием и предоставлять достоверную и полную информацию о вложениях, предназначенных к пересылке Исполнителем.

5.3.2. Предоставить сотрудникам Исполнителя беспрепятственный доступ для возможности проводить инспекцию Отправок на предмет запрещенного содержания в соответствии с ГУ.

5.3.3. Обеспечить беспрепятственный допуск автотранспорта и сотрудников Исполнителя к месту приёма и сдачи Отправки.

5.3.4. Оказывать сотруднику Исполнителя помощь в переносе крупногабаритной или тяжелой (более 30 кг) Отправки от места приема/сдачи до/от автотранспортного средства.

5.3.5. Принимать и оплачивать услуги Исполнителя в установленный срок, в соответствии с ГУ.

5.3.6. Возместить расходы Исполнителя в случаях, указанных в ГУ (Опции и надбавки).

6. Политика конфиденциальности

6.1. Настоящая Политика конфиденциальности разработана в соответствии с Гражданским кодексом Республики Узбекистан, Законами Республики Узбекистан «О персональных данных» от 02.07.2019 г. № ЗРУ-547. Данная политика действует в отношении всей информации, которую исполнитель может получить о пользователе во время оказания им услуг по настоящему договору. Подача заявки Исполнителю со стороны Заказчика означает безоговорочное согласие пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки персональных данных. В случае несогласия с этими условиями пользователь должен воздержаться от подачи отправок.

6.2. В рамках настоящей Политики под «персональной информацией пользователя» понимаются: Персональная информация, которую пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации и создании учётной записи (номер телефона) или в процессе использования приложения (ФИО и пол), включая персональные данные пользователя (информация о модели устройства, IP адрес подключения и т.д.).

6.3. Более того, в процессе оказания услуг у Заказчика имеется возможность использования Приложения «BTS Express». Приложение может получить доступ к следующей информации:

6.3.1. Информация о пользователе. При регистрации и создании учётной записи Исполнителя запрашивает такие данные как номер телефона пользователя, реквизиты его банковской карты. Также, Приложением может быть запрошена такая информация как Ф.И.О. и пол пользователя. Более того, для правильной работы приложения Исполнитель получает доступ к списку контактов, смс-сообщениям, данным о вызовах и камере. Эти данные используются исключительно для

корректной работы приложения с такими функциями как: Выбор номер телефона из списка контактов, автоматическая вставка кода из смс, осуществление USSD запросов, установка фотографии профиля, чтение QR кода.

6.3.2. Информация об устройстве; Исполнитель собирает данные о мобильных устройствах пользователей, такие как модель устройства, операционная система и номер телефона.

6.3.3. Информация об использовании сервисов системы “BTS Express”. При использовании сервисов системы “BTS Express” (курьерские услуги и прочие) Исполнителем собираются данные о курьерской доставке, расстоянии, сумме, времени, способе оплаты и данных о получателе отправок и иной информации, которая связана с данными операциями. Информация, полученная Исполнителем может быть использована в целях оказания услуг, а также в исследовательских целях для усовершенствования сервисов компании.

6.4. Исполнитель принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

6.5. В рамках настоящего договора Заказчик соглашается, а Исполнитель гарантирует, что:

6.5.1. Исполнитель не производит передачу третьим лицам персональной и/или личной информации Пользователя, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Республики Узбекистан;

6.5.2. пароль Заказчика/Пользователя хранится в зашифрованном виде;

6.5.3. Персональная информация Заказчика/Пользователя хранится и обрабатывается в соответствии с условиями Политики конфиденциальности.

7. Ответственность сторон

7.1. Стороны несут ответственность за нарушение своих обязательств, указанных в ГУ.

7.2. Уплата пени и штрафов не освобождает Стороны, нарушившие договорные обязательства от возмещения убытков, причиненных невыполнением условий настоящего Договора.

8. Обстоятельства непреодолимой силы

8.1. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), повлекшие невозможность или частичное исполнение любой из Сторон обязательств по настоящему Договору, а именно: пожара, стихийных бедствий, пандемии, войны, военных операций любого характера, блокады, или других, независящих от Сторон обязательств, срок исполнения отодвигается соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства.

8.2. Если эти обстоятельства будут продолжаться более 3 (трех) месяцев, каждая из Сторон будет иметь право отказаться от дальнейшего исполнения обязательств по Договору, и в этом случае, ни одна из Сторон не будет иметь права на возмещение другой Стороной возможных убытков.

8.3. Сторона, для которой создалась невозможность выполнения обязательств, должна при первой возможности другую Сторону о наступлении или прекращении обязательств по данному Договору.

8.4. Надлежащим доказательством наличия форс-мажорных обстоятельств и их продолжительности будут служить официальные заявления (в том числе справки), сделанные компетентными органами в месте его расположения, где данные обстоятельства имели место.

9. Прочие условия

- 9.1. По всем иным условиям не предусмотренным настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Узбекистан.
- 9.2. Если какое-либо из положений настоящего Договора будет признано недействительным, то такая недействительность не будет распространяться на действие остальных положений настоящего Договора, либо на весь Договор в целом.
- 9.3. Договор может быть расторгнут или изменен в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Республики Узбекистан. В случае расторжения Договора Стороны должны произвести взаиморасчеты по всем обязательствам, имевшим место до его расторжения.
- 9.4. Исполнитель не несет ответственности за извещение или не извещение любых третьих Сторон о расторжении Договора и за возможные последствия, возникшие в результате такого предупреждения или его отсутствия.
- 9.5. В случае возникновения противоречий между положениями ГУ и условий и Договора, преимущественную силу имеют положения ГУ.
- 9.6. Все споры, возникающие при исполнении настоящего Договора, решаются Сторонами путем переговоров.
- 9.7. В случае не достижения согласия, споры между Сторонами рассматриваются в Ташкентском межрайонном экономическом суде, в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.

10. Адрес и банковские реквизиты Исполнителя

ООО «BTS Express Cargo Servis»

Юридический адрес: 100209, г. Ташкент, Сергели-3, ул. Обихает, д 3.

Почтовый адрес: 100021, г. Ташкент, Шайхонтахурский р-н, ул. Фурката, 6.

Р/с: 2020 8000 5047 5513 5001

В Ташкентском филиале ЧАБ «ТРАСТ БАНК» МФО: 00850

ИНН: 301 050 182, ОКЭД: 53200

Колл-центр: 1230, +998 71 207-08-09

НДС: 326 070 011 963

info@bts.uz